



# WELZIJN ZUIDPLAS JAARVERSLAG 2020



Welzijn  
Zuidplas

## Voorwoord

Geachte lezer,

Andermaal leggen wij een jaarverslag van Welzijn Zuidplas aan u voor. Wij zien in twee opzichten terug op een buitengewoon bijzonder jaar.

Enerzijds, het kan niemand ontgaan zijn, heeft de corona-pandemie ook ons land, onze gemeente en onze organisatie getroffen. Thuiswerken werd voor een groot deel van het jaar het devies. Vele activiteiten moesten worden geannuleerd. Overleg en bijstand kon grotendeels niet meer fysiek in een van de ruimtes van Welzijn Zuidplas of bij inwoners thuis plaatsvinden, maar moest noodgedwongen telefonisch of via videoverbinding worden georganiseerd. Vele activiteiten in het reguliere palet van de organisatie konden helemaal niet meer plaatsvinden of slechts in een uitgekleden vorm. Maar weinig zaken konden blijven verlopen als 'normaal'.

Maar juist de corona-situatie met allerlei maatregelen waar inwoners last van hadden, beperkingen door ondervonden, of zelfs terneergeslagen door werden, brachten nieuwe noden op het vlak van welzijn naar voren. Wat er ook zij van de schade aan gezondheid en economie, de maatregelen die de overheden moesten nemen, hebben het welzijn van de inwoners in grote mate aangetast. Juist mensen die sociaal kwetsbaar zijn, zoals ouderen en andere kwetsbaren hebben des te meer last van de maatregelen en dreigen door de vermindering in contacten met anderen meer dan gemiddeld te worden getroffen in hun levensvreugde. Welzijn Zuidplas heeft al vroeg in het jaar ingezien dat de maatregelen leiden tot nieuwe noden, zodat diverse acties zijn uitgewerkt om inwoners - en dan vooral zij die in sociaal opzicht extra kwetsbaar zijn - een hart onder de riem te steken door op verschillende manieren en momenten aandacht te geven. En daarbij ook nadrukkelijk de vroegtijdige signalering van eventuele problemen vorm te geven.

De coronamaatregelen hebben ook invloed gehad op de wijze waarop medewerkers (betaalde krachten en vrijwilligers) hun taken konden verrichten. Veel thuiswerken, met beperkte contacten, het zal velen zwaar zijn gevallen. Des te meer zijn de besturen dankbaar voor de inzet en het behoud van motivatie om de noodzakelijke taken zoveel mogelijk te blijven verrichten.

Anderzijds is dit jaarverslag bijzonder omdat hiermee het laatste volle jaar van Welzijn Zuidplas wordt verantwoord. Na een lang voortraject, heeft de gemeenteraad in het voorjaar van 2020 op voorstel van het college van Burgemeester en Wethouders besloten om nagenoeg alle taken in het sociaal domein samen te voegen. Daarmee zullen alle taken van Welzijn Zuidplas én nagenoeg alle taken van het Sociaal Team (exclusief de meer aan de gemeentelijke bevoegdheid gelieerde taken rondom indicatiestellingen), plus enige aanverwante taken vanuit de GGD worden samengevoegd in één nieuwe organisatie. Welzijn Zuidplas, dat wil zeggen de besturen van de stichting Samen Zuidplas en de NPV, alsook medewerkers hebben zich in de voorbije jaren nadrukkelijk gemengd in de hieraan voorafgaande discussie en de besluitvorming. Getracht is - en vaak ook niet tevergeefs - om voorgenomen plannen van kanttekeningen en bijstellingen te voorzien. Niet overal heeft het college onze inbreng gevolgd, maar het resultaat lijkt een werkbare situatie te geven waarin

de werkzaamheden in het sociaal domein kunnen worden uitgevoerd. Na de politieke besluitvorming is de uitvoering ter hand genomen door een kwartiermaker die door de gemeente is aangesteld, waarbij andermaal Welzijn Zuidplas het nodige heeft gedaan om zodanige inbreng te geven dat daarmee het goede wordt behouden. De nieuwe organisatie krijgt te maken met verschillende uitdagingen, en de inzet van de besturen is steeds geweest om de in onze gemeente relatief sterke positie van algemene preventieve voorzieningen (waarmee hoge kosten aan de ‘achterkant’ kunnen worden beperkt) vast te houden en voor de medewerkers, die automatisch in de nieuwe organisatie terecht zullen komen zoveel mogelijk te zorgen dat zij in een goede omgeving terecht komen. De besturen zijn in dit opzicht verheugd dat het personeel zich heeft georganiseerd en dat een Personeelsvertegenwoordiging is opgericht, die ook spreekbuis kan zijn voor de belangen van de medewerkers.

Dit alles zal zijn beslag krijgen per 1 juli 2021. Daaruit volgt dat dit verslag het laatste verslag is dat ziet op een geheel jaar. Voor de eerste helft van 2021 zal een verantwoording worden opgesteld, maar zal naar verwachting beperkt worden tot het hoogstnoodzakelijke. Het derde kwartaal van 2021 zal nog in het teken staan van een goede overdracht van alle activiteiten, medewerkers, vrijwilligers, bezittingen, contracten, vergunningen en al wat meer aan de nieuwe organisatie. Dat betekent handen uit de mouwen, ook voor de bestuursleden, omdat naar verwachting vanaf 1 juli nog maar een beperkt beroep kan worden gedaan op (ex) medewerkers.

En daarna ...

Daarna zal de basis voor de samenwerking tussen de stichting Samen Zuidplas en de NPV verdwenen zijn en zullen deze twee partijen ieder huns weegs gaan. De NPV ziet nadrukkelijk ook na 1 juli 2021 ruimte voor haar doelstellingen en activiteiten en zal, waar mogelijk ook in samenspraak met de nieuwe organisatie daaraan vorm willen geven. Ten aanzien van de stichting Samen Zuidplas daarentegen is vooralsnog het voornemen na de overdracht en afwikkeling van alles wat daar mee samenhangt, deze stichting op te heffen, na een bestaan van meer dan 40 jaar; hetzelfde geldt dan naar verwachting ook voor de ‘slapende’ stichtingen Greppelpop en Welzijn Buitenlanders.

Na vijf jaar ‘Welzijn Zuidplas’, waarin twee heel verschillende partijen elkaar hebben gevonden en hebben samengewerkt, komt er een einde aan die unieke samenwerking. En dat terwijl er vanuit alle geledingen in de gemeente Zuidplas toch zoveel waardering was voor wat er in die vijf jaar was georganiseerd en opgebouwd. De besturen betreuren deze gang van zaken, maar begrijpen de keuzes die de politiek soms moet maken. Echter, het licht zal niet zachtjes uitdoven. Het voornemen is om rond 1 juli 2021 op passende wijze afscheid te nemen van alle medewerkers en vrijwilligers die betrokken zijn bij Welzijn Zuidplas. Maar wel – en dan zijn we terug bij het begin van deze inleiding – voor zover de coronamaatregelen het toelaten.

B.J. de Deugd  
bestuursvoorzitter  
Stichting Samen Zuidplas

M. Sinke  
bestuursvoorzitter  
Nederlandse Patiëntenvereniging, afdeling Zuidplas

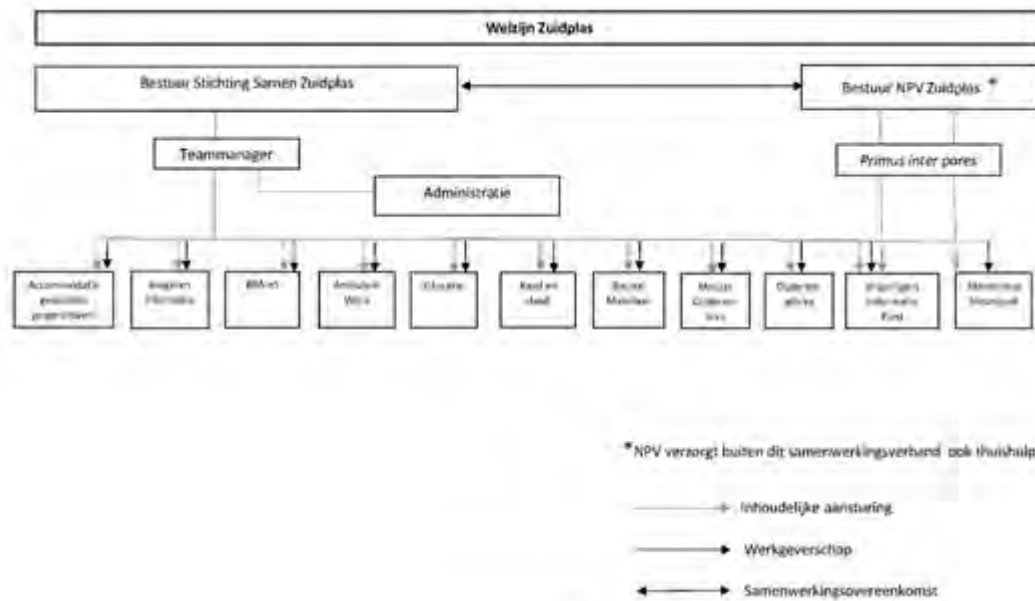
## Inhoudsopgave

<b>1. Bestuur, personeel en vrijwilligers</b>	<b>pag. 3</b>
1.1 Bestuurssamenstelling	
1.2 Personeel	
1.3 Vrijwilligers en werkstages	
<b>2. Nieuwe initiatieven i.v.m. corona maatregelen</b>	<b>pag. 7</b>
<b>3. Overzicht per werkvorm</b>	<b>pag. 9</b>
3.1 Raad en Daad	
3.2 Steunpunt Mantelzorg	
3.3 Vrijwilligers Informatie Punt (VIP)	
3.4 Ouderenadvies	
3.5 Educatie	
3.6 Sociaal Makelaar	
3.7 Moluks Ouderenhuis	
3.8 Accommodatie gebonden jongerenwerk	
3.9 Ambulant jongerenwerk	
3.10 BRAInS	
3.11 Jongereninformatie	
3.12 Overige activiteiten en diensten	

## 1. Bestuur, personeel en vrijwilligers

Stichting Samen Zuidplas vormt met de Nederlandse Patiënten Vereniging, afdeling Zuidplas, het samenwerkingsverband Welzijn Zuidplas, dat op 18 mei 2016 werd gelanceerd. Naast het samenwerkingsverband verzorgt de NPV Zuidplas ook eigen activiteiten (thuishulp), waarvoor zij afzonderlijk subsidie ontvangen.

Hieronder het organigram van het samenwerkingsverband Welzijn Zuidplas waarin alle diensten zijn opgenomen en inzage wordt gegeven in de verdeling van verantwoordelijkheden tussen Stichting Samen Zuidplas en NPV Zuidplas.



### 1.1 Bestuursamenstelling

Het bestuur van Stichting Samen Zuidplas bestaat uit 5 onbezoldigde leden. Op 31-12-2020 bestond het bestuur uit:

Naam	Functie	Datum in functie
Ben de Deugd	Voorzitter	01-01-2003
Abdessalam El Azzouzi	Secretaris	01-01-2017
Jan Ambachtsheer	Algemeen lid	05-05-2003
Joke Peelen-van Gelderen	Algemeen lid	26-05-2010
Saskia Lavooij	Algemeen lid	04-12-2017

Ludo Commijs is per 1 juli 2020 afgetreden als Penningmeester. Gezien de ontwikkelingen omtrent het oprichten van een nieuwe organisatie, is er besloten om geen nieuwe penningmeester te werven, mede omdat de benodigde expertise in huis is bij de zittende bestuursleden.

Het bestuur van NPV Zuidplas bestaat uit 5 onbezoldigde leden. Op 31-12-2020 bestond het bestuur uit:

Naam	Functie	Datum in functie
Mart Sinke	Voorzitter (vrijwillige thuis hulp)	19-11-2018

Ad Schouten	Penningmeester	01-10-2015
Marc Zwemer	Secretaris (c&pr)	16-05-2019
Wim van Dorp	Adviesraad	01-10-2015
Anneke van der Spek	Thema-avonden	19-11-2018

Tijdens bestuursvergaderingen werd het bestuur geadviseerd door Joke Deelen (primus inter pares NPV) en Marije Dirksen (Teammanager).

## 1.2 Personeel

Het personeelsbestand van Welzijn Zuidplas staat op de loonlijst van Stichting Samen Zuidplas. Op 31-12-2020 waren er 24 mensen in dienst van Stichting Samen Zuidplas (15,6 fte).

### Personeelswijzigingen in 2020

Wanda van der Spek	medewerker BRAinS	in dienst per 1-2-2020
Nico Langbroek	assistent beheerder	in dienst per 1-4-2020
Rick Gort	jongerenwerker	vast contract 1-7-2020
Lucie Polman	medewerker BRAinS	uit dienst per 1-8-2020
Tine Kortekaas	receptioniste (+OA)	uit dienst per 1-1-2021

### Personeelsbestand per 31-12-2020

#### Raad en Daad (1,4 fte)

Anita Markus	Preventiemedewerker geldzaken
Britta den Hollander	Coördinator budgetmaatjes
Serife Acar	Sociaal Raadvrouw
Robert Knoop	Ziektevervanging Coördinator budgetmaatjes (20-07-2020 t/m 31-01-2021)

#### Steunpunt mantelzorg (1,3 fte)

Annelies Simons	Consulent (aandachtsgebied jongere mantelzorgers)
Hetty de Bie	Consulent (aandachtsgebied dementie)
Joke Deelen	Consulent

#### Ouderenadvies (1,3 fte)

Cherel Satijn	Ouderenadviseur
Shantie Hannoeman	Ouderenadviseur
Tine Kortekaas	Ondersteuning OA

#### Vrijwilligers Informatie Punt (1,5 fte)

Jolanda van der Maas	Coördinator VIP (ook Aandacht Functionaris Kindermishandeling en huiselijk geweld)
Romana van Wensveen	Medewerker VIP (ook Jeugdvakantieweek Nwrk)

#### BRAinS (1,4 fte)

Brian van Aagten	Coördinator BRAinS
Wanda van der Spek	Medewerker BRAinS

#### Accommodatie gebonden jongerenwerk/educatie (1,3 fte)

Cemil de Wolf	Tienerwerker/educatie
Rick Gort	Jongerenwerker (ook begeleiding kindergemeenteraad)

#### Ambulant jongerenwerk (1,9 fte)

Luug Smit	Ambulant jongerenwerker (ook zorgcoördinator 't Blok)
Shawni Latuheru	Ambulant jongerenwerker (tevens Jeugdvakantieweek dorpen)

### **Jongereninformatie (0,5 fte)**

Kim Terbrack Jongerenwerker (ook begeleiding jongerenraad)

### **Sociaal Makelaar (0,5 fte)**

Ruth Derksen Sociaal makelaar

### **Ondersteunend personeel**

Andre Klerks Administrateur

Joke Deelen Beleid

Kim Terbrack Host website en PR/communicatie

Marije Dirksen Teammanager (tevens Functionaris Gegevensbescherming (FG))

Nico Langbroek Assistent beheerder

Nick Sprangers (Systeem) beheer en PR/communicatie

Romana van Wensveen Medewerkster financiële administratie (tijdelijk)

Tine Kortekaas Administratief medewerker, receptionist

## **1.3 Vrijwilligers en werkstages**

### **Vrijwilligers met vrijwilligersvergoeding**

Vrijwilligers die staf ondersteunende taken verrichten, doen dit op basis van een vrijwilligersvergoeding. Op 31-12-2020 waren dit 4 vrijwilligers.

Hanneke Korsten Ondersteuning jongerenwerk: Vrijwilligerscoördinator 't Blok

Nelleke van der Kraats Ondersteuning tienerwerk: Huiswerkbegeleiding

Thea Verheij Ondersteuning FG

Lydia Reicher Ondersteuning webmaster

Twee vrijwilligers hebben afscheid genomen: Willem Klatten en Thijs Jansen, beiden waren actief op gebied van ondersteuning financiële administratie. Om dit gemis te compenseren zijn t/m de start van Stichting ZO! 8 uur per week toegekend aan medewerker Romana van Wensveen t.b.v. de financiële administratie.

### **Werkstages**

Op 31-12-2020 bestond het schoonmaakteam van jongerencentrum 't Blok uit 7 personen van verschillende nationaliteiten (Russisch, Iraans, Algerijns, Marokkaans en Indonesisch). Deze mensen zijn werkzaam op basis van een contract met GR IJsselgemeenten in het kader van participatie. Naast de reguliere schoonmaakwerkzaamheden wordt er ook nadrukkelijk geoefend met de Nederlandse taal. Het team wordt hierin begeleid door de assistent beheerder van 't Blok. Naast werkstages, waren er twee stagiaires actief bij het ambulante jongerenwerk; Feline Vos (MBO Sociaal Maatschappelijk Dienstverlener) en Anne de Roode (HBO Social Work).

### **Vrijwilligers**

Op 31-12-2020 zijn er 155 vrijwilligers ingeschreven bij Welzijn Zuidplas, verdeeld over de verschillende diensten. Daarnaast staan er 128 hulpbieders ingeschreven bij 'Inwoners voor elkaar'. Ook zijn er ruim 120 vrijwilligers inzetbaar via de NPV en zijn er nog 20 extra vrijwilligers verbonden aan het Moluks Ouderenhuis.

## 2. Nieuwe initiatieven i.v.m. corona maatregels

Met ingang van maart 2020 werden er vanuit de landelijke overheid maatregelen getroffen om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Met veel impact voor iedereen.

Vanuit Welzijn Zuidplas is er vanaf het begin gekeken hoe hierop in te spelen, om in contact te blijven met inwoners en waar mogelijk mensen een hart onder de riem te steken. Vanaf het begin is er kritisch gekeken naar de maatregelen en de effecten voor de uitvoering van het welzijnswerk. Aangemerkt als vitaal beroep bleef het mogelijk om op aangepaste wijze activiteiten en diensten voort te zetten.

Terugkijkend op 2020 hebben de medewerkers en vrijwilligers van Welzijn Zuidplas laten zien wendbaar en creatief te zijn, om juist in deze lastige omstandigheden toch het contact te houden en een verschil te maken voor de inwoners van Zuidplas.

Hieronder een overzicht van de nieuwe initiatieven die plaats hebben gevonden, naast de reguliere diensten.

Actie	Wanneer	Voor wie	Door en met wie	Bereik
<b>Heel Zuidplas Belt</b> Zie verder: 3.3 VIP	Vanaf maart	Alle inwoners	Via portal 'Inwoners voor elkaar'	78 hulpbieders (waarvan deel daarna structureel inzetbaar via inwonersvoorelkaar.nl 26 hulpvragen
<b>Kaartenactie</b> Zie verder: 3.4 Ouderenadvies	Periode april-juni	Ouderen 75+ (zelfstandig wonend)	Leerlingen (via BRAInS) + kinderen uit de hele gemeente	ca. 500 kaarten verstuurd
<b>Kaartenactie</b> Kindergemeenteraad Zie verder: 3.12 Overige diensten	April	Verzorgingshuizen	Kindergemeente raadsleden	ca. 250 kaarten langgebracht
<b>Paaspresentje</b> Zie verder: 3.7 Moluks Ouderenhuis	April	Zieken en eerste generatie Molukse ouderen	Moluks Ouderenhuis	81 presentjes bezorgd
<b>De Cultuurkeuken aan huis</b> Zie verder: 3.12 Overige diensten	5 edities april-dec.	Inwoners met een kleine beurs	Vrijwilligers 't Blok, Rotaryclub Zuidplas en inzet van ca 10 vrijwillige koks. Werving via: Boodschappen kast, St. Zuidplas helpt, CJG en WZ.	Per editie ca 150 maaltijden voor ca. 45 huishoudens



<b>Plantjesactie</b> Zie verder: 3.4 Ouderenadvies	Juni	Ouderen 75+	Rotaryclub Zuidplas, Lionsclub Nwrk, Rabobank en ca. 200 vrijwilligers	2.520 plantjes aan huis uitgereikt
<b>Burendag</b> Zie verder: 3.6 Sociaal Makelaar	Sept.	Alle inwoners	Vrijwilligers	73 deelnemers goed voor 1.230 bloemen/buren contacten
<b>Presentjes</b> in kader van Alzheimer dag, Nationale ouderendag, dag van de Mantelzorgers en week tegen eenzaamheid.	7 oktober	Zieken en eerste generatie Molukse ouderen	Moluks Ouderenhuis	90 presentjes bezorgd
<b>Verrassing per post</b> Zie verder: 3.2 Steunpunt Mantelzorg	Voor- en najaar	Mantelzorg ers	Steunpunt mantelzorg	ca. 420 pakketten verstuurd
<b>Waarderingspakket</b> Zie verder: 3.9 Ambulant jongerenwerk	December	Jongeren	Jongerenwerk	ca. 100 pakketten uitgedeeld
<b>Decemberactie</b> Zie verder: 3.6 Sociaal Makelaar	December	Buurten	Gemeente Zuidplas, CJG en inwoners	30 kerstbomen geplaatst
<b>Kerstpakketjes</b> Zie verder: 3.4 Ouderenadvies	December	Ouderen 75+	Leerlingen (via BRAInS), vrijwilligers	ca. 2.500 kerstpakketjes verstuurd
<b>Placemat op de mat</b> Zie verder: 3.12 Overige diensten	December	Alle inwoners	Welzijn Zuidplas	16.500 placemats bezorgd via HvH
<b>Online Bingo</b> Zie verder: 3.8 Jongerenwerk	27 juni, 14 aug., 12 dec.	Alle inwoners	Welzijn Zuidplas	1 <sup>e</sup> editie: 53 2 <sup>e</sup> editie: 47 3 <sup>e</sup> editie: 58
<b>Windlichtjes</b> Zie verder: 3.8 Jongerenwerk	December	Bewoners verzorgingst ehuizen en ouderen	Blokkies Kidsclub, Ouderenadvies	ca. 200 windlichtjes verspreid
<b>Kerstattentie</b> Zie verder: 3.7 Moluks Ouderenhuis	18 december	Vrijwilligers en deelnemers van opvang.	Moluks Ouderenhuis	70 presentjes bezorgd

## Communicatie

Naast bovenstaande initiatieven is er ingezet op communicatie om inwoners te informeren waar zij terecht kunnen voor vragen, tips en advies. Hiervoor is een 'Voorzieningenwijzer' gemaakt met een overzicht van initiatieven op het gebied van coronahulp in gemeente Zuidplas. Ook is er een advertentie verspreid via de sociale media met informatie over de bereikbaarheid van Welzijn Zuidplas, het Sociaal Team, het CJG en IJsselgemeenten. Op [welzijnzuidplas.nl/corona](http://welzijnzuidplas.nl/corona) zijn beiden terug te vinden plus een continue update van het coronabeleid van Welzijn Zuidplas en daaraan gerelateerde items.

## 3. Overzicht per werkvorm

### 3.1 Raad en Daad

#### Het doel

Voorkomen dat inwoners van gemeente Zuidplas (verdergaande) problemen krijgen op sociaaljuridisch gebied en specifiek op financieel vlak. Inwoners die kampen met dergelijke problematiek ondersteunen en op weg helpen zodat zij weer zelfstandig verder kunnen.

**Visie:** Raad en Daad streeft naar financiële zelfredzaamheid van elke inwoner zonder problematische schulden.

**Missie:** Raad en Daad wil laagdrempelig hulp bieden om te voorkomen dat inwoners in problematische schulden komen. Dit door: het inzetten van budgetmaatjes om samen inzicht te krijgen in het huishoudboekje, schuldenvrij te leven en de zelfredzaamheid te bevorderen. Het aanbieden van juridische hulp door sociaal raadsliedenwerk en diverse preventieprojecten ter bevordering van de financiële zelfredzaamheid en voorkoming van problematische schulden.

#### De diensten

- Budgetmaatjes
- Postkamer
- Sociaal raadsliedenwerk
- Preventie

#### Cijfers Budgetmaatjes

	2020	2019
Aantal Budgetmaatjes	38	26
Aantal casussen	66	60
Waarvan casussen ism ST ivm meervoudige/complex problematiek	35	25
Nieuwe intakes	49 (47 uitgezet naar een budgetmaatje)	44 (34 uitgezet naar een budgetmaatje)
Lopende casussen	40 casussen door naar 2021	19 casussen door naar 2020
Afgeronde casussen	26*	41**

\*waarvan 21 succesvol, 5 niet succesvol (o.a. met meervoudige/complex  
problematiek).

\*\* waarvan 28 succesvol 13 niet succesvol (waarvan 9 met meervoudige/complex  
problematiek).

- Het eerste half jaar was er niet direct een toename van hulpvragen. In juli 2020 is er een nieuwe budgetmaatjestraining gestart om de eventuele toeloop van hulpvragen door de corona maatregelen op te kunnen vangen. Er is gekozen voor de Nibud online training “Basistraining vrijwilligers - helpen met de thuisadministratie”. Naast twee fysieke toerustingsbijeenkomsten hebben de vrijwilligers de onlinetraining gevolgd.
- Vanaf september zijn er gemiddeld meer intakes gedaan dan het eerste halfjaar. Hierdoor zijn de nieuwe budgetmaatjes snel ingezet, zijn er minder afgeronde casussen en is het aantal casussen dat doorloopt naar het nieuwe jaar hoger dan voorgaande jaren.

### Cijfers Postkamer

Inloopsprekuren Postkamer	2020	2019
Nieuwerkerk aan den IJssel aan den IJssel	200	321
Moordrecht	102	92
Zevenhuizen	20	24
Moerkapelle	12	23
Belasting spreekuur	53	33

- Op 31-12-2020 waren er 10 vrijwilligers actief op de Postkamer.
- Door de corona maatregelen zijn de Postkamers medio maart gesloten voor vrije inloop en was alleen bezoek op afspraak mogelijk. Hierdoor is er een sterke daling van het aantal hulpvragen in Nieuwerkerk aan den IJssel aan den IJssel.
- In Nieuwerkerk aan den IJssel is bijgehouden wat voor soort hulpvragen er zijn binnen gekomen. Voor de andere dorpen is dat niet gebeurd. Cijfers Postkamer Nieuwerkerk aan den IJssel:
  - o 29 bijstandsuitkeringen aangevraagd
  - o 21 keer ondersteuning geboden met vragen voor IJsselgemeenten.
  - o 10 vragen rondom aanvragen andere soorten uitkeringen.
  - o 29 vragen rondom tegemoetkomingen,
  - o 53 vragen/ aangiftes rondom toeslagen en belastingen.
  - o De andere vragen lopen uiteen van IND, DUO tot enkelvoudige vragen rondom energierekeningen, ziektekostenvergoedingen, woningnet inschrijven, betalingen, lezen van een brief etc.
  - o Doorverwijzingen bij Postkamer Nieuwerkerk aan den IJssel: 10 hulpvragers doorverwezen naar het Sociaal Team, 2 naar Ouderenadvies en 2 naar Mantelzorg.

### Cijfers Sociaal Raadsliedenwerk

In 2020 zijn er 136 hulpvragen binnengekomen voor de sociaal raadvrouw, waarvan 64 op fysiek spreekuur, 46 via telefoon en 26 via de mail. (2019: 284, waarvan 169 op fysiek spreekuur)

- 30 keer casusbespreking met ST/IJsselgemeenten etc.
- Categorieën hulpvragen (>10): huurzaken, bijstand, belastingdienst en gemeente.

- In verband met de corona maatregelen zijn er een half jaar geen fysieke afspraken gepland. Via telefoon en mail zijn de hulpvragers geholpen. Dit kost meer tijd doordat dit meer digitale vaardigheden van de hulpvragers vraagt, waarbij er vaker contact nodig was.

## **Preventie**

### **Overzicht ondernomen acties:**

- In samenwerking met Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) het samenstellen van een voorzieningenwijzer Geldzaken.
- In samenwerking met Gemeente Zuidplas aandacht voor Kindpakket en publiciteitscampagne (ervaringsverhaal).
- Opzetten Klankbordgroep Sociale Media Armoede (ervaringsdeskundigen en budgetmaatjes).
- Uitzetten routes voor ZZP'ers en ondernemers naar Ondernemersklankbord
- Aanmelden bij Week van het Geld 2021
- Geldlessen gegeven op basisschool
- Aanbieden online training professionals en vrijwilligers 'Herkennen van financiële problemen'
- Deelname overleg tegemoetkomingen minima
- In samenwerking met Centrum voor Jeugd en Gezin het uitzetten van een actie 'warme jas' voor minima tieners.

### **Deskundigheidsbevordering en waardering vrijwilligers**

- Online Training door IJsselgemeenten over bijstand en bijzondere bijstand
- Uitreiken van een bedank-cadeaubon van Primera
- Drie intervisiebijeenkomsten
- Andere trainingen op locatie zijn i.v.m. de corona maatregelen niet doorgegaan

### **Samenwerkingspartners**

#### ***Intensieve samenwerking***

- Sociaal Team, GR IJsselgemeenten (SHV, Sociale Zaken, Werkplein), GGD Hollands Midden, Centrum voor Jeugd en Gezin.

#### ***Overige samenwerkingspartners***

- Vluchtelingenwerk, Bibliotheek de Groene Veenen, PCOB, SAZ, Boodschappenkast, St. Zuidplas Helpt, St. Leergeld, St. Sport- en Cultuurfonds, Belastingdienst, Juridisch Loket Rotterdam, Voedselbanken, IND, Samen 010 e.a.

### **Tevredenheid gemeten met storytelling:**

#### ***Hulpvrager Budgetmaatje:***

"Na jaren van onzekerheid over schulden met hulp van het budgetmaatje het traject naar Schuld Hulp Verlening succesvol verlopen. Dat betekent wel 3 jaar heel zuinig leven maar het geeft rust voor mijn vrouw en mijzelf. Eindelijk na jaren licht in de tunnel."

#### ***Hulpvrager Postkamer:***

"Zo fijn dat ik met al mijn vragen bij De Postkamer terecht kan. Zij kunnen luisteren en hebben echt de tijd voor mij".

## 3.2 Steunpunt Mantelzorg

### Het doel

Mantelzorgers worden erkend, ondersteund, ontlast en gewaardeerd. Overbelasting en isolement bij de mantelzorgers wordt voorkomen of verminderd. Mantelzorgers gaan zich eerder in hun proces herkennen als mantelzorgers.

### De diensten

- Bieden van ondersteunende gesprekken aan de mantelzorgers en (helpen) zoeken naar vormen van respijtzorg.
- Het verzorgen van vrijwillige respijtzorg.
- Het organiseren van voorlichting en lotgenotencontact.
- Het bieden van onafhankelijke cliëntondersteuning.
- Het bieden van ontspannende en informatieve momenten in het kader van waardering.
- Organiseren van de jaarlijkse mantelzorgdag.
- Het bieden van thema-avonden over aan mantelzorg gerelateerde thema's
- Het verzorgen van nieuwsberichten op sociale media en nieuwsbrieven.
- Het bieden van preventieve en collectieve activiteiten.
- Indien nodig verwijzen naar meer passende vormen van hulpverlening.
- Bewustwording op gang brengen bij mantelzorgers, beroepskrachten, verwijzers en het profileren van het belang van mantelzorg in de samenleving.

### Cijfers

Registraties	2020	2019
Geregistreerde contactmomenten (gesprekken telefonisch of via huisbezoek)	437	356
Registraties onder de 18 jaar	168	130
Registraties boven de 18 jaar	487*	486
Registraties van partners en naasten van mensen met dementie	98	86

\* waarvan 60 nieuwe registraties, 20 mensen overleden in 2020 en een groot aantal uitgeschreven na opschoning van het cliëntregistratiesysteem.

Activiteiten	Partners	Aantal x	Aantal deeln./bez.
SaaM (respijtzorg)	Vertroetel je ouders en Mantelaar	Ca. 2 bezoeken per week	30 aanvragen en 20 matches (14 via Vertroetel je ouders en 6 via Mantelaar)
Lotgenotencontact partners dementie		4	8-10 per keer

1. GOED, communiceren bij dementie/samen dementie vriendelijk 2. Bordje Vol 3. Ontmoeting bij de Olifant 4. Deel je zorg		(er stonden er 7 gepland, maar 3 konden niet doorgaan vanwege de corona maatregelen)	
Netwerkgesprekken dementie	Gemeente en andere ketenpartners Plan dementie.  Cognisance, internationaal project Universiteit Maastricht, tools voor dementerende en mantelzorgers  Feedback Jong dementie training	4  4  1	
Oudernetwerk Autisme	CJG en MEE plus	1	55
NAH cafe	I.v.m. corona geen activiteit		
Thema activiteiten voor jonge mantelzorgers 12+ (o.a. bowlen, ladiesnight, picknick, online spel, kletsmomenten etc.)	o.a. Shoeby Nwrk	6	ca 8 per keer
Thema activiteiten voor jonge mantelzorgers 12-	Be-tekenpraktijk	1	ca 10
Dag van de Mantelzorg Ivm corona omgezet in vouchers (i.s.m. VIP)	VIP		50
Jonge mantelzorgers (12- en 12+): Jumpsquare			33
Extra waarderingmoment najaar Kortingsbonnenboekjes (i.s.m. VIP)	VIP		420
Waarderingmoment voorjaar Verrassing per post			420
Thema-avond ergonomie	Ergotherapie	1	15
Uitgestelde activiteiten ivm corona	Levenstestament		Aangemeld: 15
Training Jonge Mantelzorgers (online)	MeWe	7	3

Bijscholing consulenten	Bordje Vol	1	
	Formele en Informele zorg	1	
	PGB van SVB	1	

### Overige cijfers

- 1-gezin-1-plan: 9 casussen
- onafhankelijke cliëntondersteuning: 23 mantelzorgers
- 53 mantelzorgers met vragen over respijtzorg
- 10 mantelzorgers met ondersteuningsvraag bij de aanvraag van PGB / indicatie zorg

### Integrale aanpak

- Om de week integraal casusoverleg met CJG en Sociaal team, pedagogisch medewerker GGD, jongerenwerkers, vluchtelingen werk en leerplichtambtenaar.
- Om de week casusoverleg met ouderenadvies, WMO, Sociaal team en jongerenwerk.
- Met Tandem en andere netwerkpartners waaronder GGZ Rivierduinen op clientniveau overlegd hoe mantelzorgers te ondersteunen.
- Transmuraal Netwerk: samenwerking rond palliatieve fase; samenwerking informele en formele zorg.
- Overleg met gemeente en partners over Plan Dementie (dementievriendelijke gemeente).
- Onderzoek naar mogelijkheid van Welzijn op Recept.
- Contacten platform gehandicapten en deelname met GIPS (Gehandicapten Informatie Project Scholen) op scholen.

### Aandachtspunten 2020

- Veel mantelzorgers ervaren naast hun al bestaande taken en kopzorgen extra zorgen door Covid-19. Uit hulpvragen blijkt dat het nog ingewikkelder wordt om alle zorg en aandacht goed geregeld te krijgen. Veel vormen van hulp en ondersteuning liggen tijdelijk stil of gaan gedeeltelijk door. Bij veel maatregelen die genomen worden door de regering, zit een kant die mantelzorgers rechtstreeks raakt. We ondersteunen en overleggen waar we kunnen en zoeken samen naar vormen van verlichting van de draaglast.
- Het project Saam loopt stabiel. We letten goed op de toeleiding. Goede matches vinden voor gezinnen blijft een probleem en is onderwerp van overleg met samenwerkingspartij.
- Landelijke aandacht voor (jonge) mantelzorgers via TV-programma's doet de bewustwording bij mantelzorgers en verwijzers toenemen. We sluiten aan bij de landelijke campagne Deel je Zorg, met een postercampagne en interviews in de media.
- Aandacht specifiek voor jonge mantelzorgers en mantelzorgers van mensen met dementie werpt zijn vruchten af. Beide doelgroepen geven aan zich gesteund te voelen door contact met lotgenoten en met de consulent. Het aantal registraties is toegenomen.

### Samenwerkingspartners

- Casemanagers Tandem, Poli geriatrie, Sociaal Team, CJG, GGD, MEE
- WMO-consulenten, Huisartspraktijken en POH

- NPV en kerken
- Camino, Vivere (NAH cafe), Hospice, Sportstichting, scholen, Ergotherapie Praktijk Joosten, JMZ Pro, Me We, welbevinden jonge mantelzorgers, Palet Welzijn Gouda en Transmuraal Netwerk e.a.
- Collega's Welzijn Zuidplas; Jongerenwerk, Raad en Daad, VIP, Ouderenadvies, Sociaal Makelaar
- GCZ, MantelzorgNL

### **Tevredenheid gemeten met storytelling**

*Mantelzorgers:*

"Mijn man met het syndroom van Benson, dementie"

Een man ziende blind.

Wandelen, fietsen kan hij niet meer alleen.

De SaaM-begeleider komt op ons pad.

Hij beweegt mee:

Letterlijk

Door samen te wandelen, op pad te gaan.

Samen er op uit met de duo-fiets.

Figuurlijk

Door aandachtig te kijken,

Te luisteren, af te tasten want nog wel en wat niet meer,

Respectvol en betrokken met hem om te gaan,

Mijn man als heel mens in zijn waarde laat.

Zoveel jaren een maatje voor mijn man,

Zoveel jaren ons beiden ondersteund,

Tot de dag van opname en erna.

"Je bent de eerste die aan mij vraagt en, hoe gaat het nu met jou?"

"Wat een opluchting dat er iemand is die ook naar mij wil luisteren."

*Jonge mantelzorger:*

"Doordat ik mijn verhaal kwijt kan bij de mantelzorgconsulent heb ik geleerd dat ik ertoe doe en naar mijzelf mag luisteren. Hierdoor ben ik wel in een pittige fase terecht gekomen waarin ik aan mijzelf werk, maar ik ben nog jong en er is zoveel te leren!"



### 3.3 Vrijwilligers Informatie Punt (VIP)

#### Het doel

Het VIP wil zoveel mogelijk inwoners van de gemeente Zuidplas enthousiast maken en houden voor vrijwilligerswerk. Vrijwilligers(organisaties) worden ondersteund op gebied van werving, informatie, waardering en deskundigheidsbevordering.

#### De diensten

- Advies en informatie
- Matching en bemiddeling
- Training en deskundigheidsbevordering
- Waardering en promotie
- Samenwerken en versterken

#### Cijfers

##### *Advies en Informatie*

Activiteit	2020	2019
Kennismaking en oriëntatie	83 gesprekken	87 gesprekken
Nieuwsbrieven	4 (1.501 adressen)	4 (1.143 adressen)
Informatieavond (sociale veiligheid)	1 (9 deelnemers)	2 (43 deelnemers)

##### *Matching en bemiddeling (Inwoners voor elkaar)*

	2020	2019
Aantal hulpbieders	128 (waarvan 60 nieuw in 2020 en 82 ingezet)	91 (waarvan 28 nieuw in 2019 en 55 ingezet)
Aantal hulpvragen	121 (waarvan 93 gematcht)	91 (waarvan 66 gematcht)
Vrijwilligersuren	1200 (gemiddeld 2 contactmomenten per maand)	
Aantal vacatures vacaturebank	83	79
Aantal reacties op vacatures	135	100

##### *Training en deskundigheidsbevordering*

	2020	2019
Trainingen	12, in totaal 172 deelnemers	14, in totaal 162

##### *Waardering en promotie*

Kortingsbonnenboekje	1.264 boekjes (!)
Week vol waardering	365 vouchers (ter compensatie i.v.m. annulering workshops)

*\*geen vergelijk met 2019 i.v.m. alternatief aanbod door corona maatregelen.*

##### *Samenwerken en versterken*

	2020	2019
Netwerkoeverleg vrijwilligersorg.	1 x met 10 deelnemers	2 x met 12 deelnemers
Inspiratiebijeenkomst vrijwilligerswerk	12 deelnemers	-

## **Aandachtspunten 2020**

### ***Gevolgen van corona maatregelen***

- De coronacrisis had grote impact op de activiteiten van het VIP. Waarderingsactiviteiten moesten helaas geannuleerd worden, evenals een aantal trainingen. Andere activiteiten (waaronder een vrijwilligersmarkt en een reizende fototentoonstelling) konden niet worden uitgevoerd.
- Anderzijds leidden de maatregelen ook tot creativiteit. Zo werd het aantal e-learnings uitgebreid, werden er online trainingen aangeboden en werden vouchers verstrekt ter compensatie van de geannuleerde 'Week vol waardering'.
- De coronamaatregelen legden het vrijwilligerswerk grotendeels stil. Op cruciale plekken, zoals verzorgingstehuizen, konden vrijwilligers hun werk niet meer uitvoeren. Er ontstonden echter ook nieuwe vrijwilligersinitiatieven.
- Het belang van vrijwillige inzet is nog meer zichtbaar geworden. Niet alleen als het gaat om hun betekenis/rol voor de samenleving, maar ook op individueel niveau. Veel vrijwilligers geven aan dat ze het vrijwilligerswerk tijdens de lockdown misten. Met name de contacten en een zinvolle tijdsinvulling werden gemist.
- Sommige vrijwilligers kwamen er door de lockdown juist achter hoeveel tijd en energie het vrijwilligerswerk hen altijd had gekost. Ze genoten van de extra vrije tijd die ze ineens kregen en zijn daarom gestopt met hun vrijwilligerswerk.
- Op vrijdag 13 maart (een dag nadat de lockdown was aangekondigd) werd 'Heel Zuidplas belt' gelanceerd, waarbij inwoners hulp konden aanbieden of hulp konden vragen. Dit zorgde in korte tijd voor bijna 80 hulpbieders, waarvan een deel zich later heeft aangemeld bij het platform Inwoners voor Elkaar.
- De bereidheid om hulp te bieden bleek heel groot, vooral aan het begin van de lockdown in maart. Het hulpaanbod was groter dan het aantal hulpvragen. Deze trend was ook landelijk zichtbaar.
- Er was aan het begin van de lockdown meer vraag naar vrijwillige inzet, met name bij boodschappen doen en een luisterend oor. Ook kwamen er diverse vragen binnen ter ondersteuning van ouders bij het thuis onderwijs.

### ***Opvallende ontwikkelingen***

- Mensen zijn minder geneigd zich voor langere tijd te binden aan een organisatie. Ook is er minder belangstelling voor 'structureel' vrijwilligerswerk. Wel is er meer animo voor éénmalige of projectmatige klussen.
- Verantwoordelijke functies (zoals bestuursfuncties en coördineren van activiteiten) zijn lastig te vervullen.
- Organisaties zijn nog niet (helemaal) ingericht op de nieuwe trend van vrijwilligers werven (van vraaggericht naar aanbodgericht werven).

### ***Tevredenheidsonderzoek VIP***

- In februari werd er door het VIP een tevredenheidsonderzoek/behoeftepeiling uitgevoerd onder vrijwilligers en organisaties. De respons was laag (ca 10%). Uit de reacties kwam naar voren dat het huidige aanbod (zeer) positief wordt gewaardeerd. Organisaties gaven aan dat er behoefte is aan meer samenwerking/ netwerkbijeenkomsten met andere organisaties. Als verbeterpunt werd de gebruiksvriendelijkheid van de vacaturebank genoemd.

### **Werving en matching (inwonersvoorelkaar.nl)**

- Het afgelopen jaar is het aantal hulpbieders en hulpvragen (fors) toegenomen.
- Met name het aantal nieuwe hulpbieders (60) wat zich heeft gemeld is opmerkelijk. Dit heeft geresulteerd in meer en snellere matches.
- Reacties op vacatures zijn ook flink toegenomen. Deze toename is naar alle waarschijnlijkheid te danken aan het inzetten van sociale media om de vacatures extra onder de aandacht te brengen.

### **Waardering en promotie**

- Er is ook dit jaar weer veel aandacht besteed aan werving en promotie van vrijwilligers(werk) d.m.v. advertenties en banners in lokale media en intensieve inzet van social media.
- Bij de waarderingsactiviteiten is dit jaar voor het eerst samengewerkt met steunpunt mantelzorg. Dit was zeker voor herhaling vatbaar.
- Vanwege het feit dat de waarderingsactiviteiten niet door konden gaan, hebben de dorpswethouders een aantal vrijwilligers thuis een kortingsbonnenboekje bezorgd. Zij konden op deze manier een aantal vrijwilligers persoonlijk bedanken voor hun inzet. Dit werd gewaardeerd. Ook werd in samenwerking met Gemeente Zuidplas de campagne 'Bedankt vrijwilligers en mantelzorgers' uitgevoerd.

### **Samenwerkingspartners**

#### **Lokaal**

- Het VIP heeft ook dit jaar weer (intensief) samengewerkt met o.a. de Vrijwillige Thuishulp van de NPV, vervoers- en klusjesservice van de SAZ, Help Elkaar Moerkapelle, Gemeente Zuidplas, Sociaal Team, Bibliotheek de Groene Venen, Vluchtelingenwerk Zuidplas, Stichting Kernkracht en vele andere (vrijwilligers)organisaties, kerken, ondernemers (kortingsbonnenboekje en waarderingsactiviteiten), lokale media (waaronder Gouwe en IJsselnieuws, Omroep Capelle, Dichtbij het Nieuw en Hart van Holland.)

#### **Regionaal**

- Op regionaal niveau was er samenwerking met diverse vrijwilligerspunten op het gebied van kennisuitwisseling en trainingsaanbod.

#### **Landelijk**

- Landelijk werd gebruik gemaakt van het platform NOV en samengewerkt met de vereniging HiP Helpt en het platform #NietAlleen

### **Tevredenheid gemeten met storytelling**

*Hulpvrager Peter over het contact met vrijwilligster Marisca (Inwoners voor Elkaar)*

"We hebben echt een klik. Ik kan mezelf zijn bij Marisca en voel me op mijn gemak."

*Deelnemer training 'Grenzen stellen'*

"Fijn om trainingen te krijgen. Je doet er altijd kennis op en kan dit in de praktijk goed gebruiken."

*N.a.v. vouchers ter compensatie van geannuleerde 'Week vol Waardering'*

"Vandaag de voucher ingewisseld. Hartelijk dank hiervoor. Geen museumbezoek, maar we gaan genieten van een heerlijk stukje oude kaas met mosterd. Nogmaals mijn dank." Ed

*N.a.v. kortingsbonnenboekje voor vrijwilligers en mantelzorgers*

“Ik heb het boekje gisteren ontvangen. Vriendelijk dank, het ziet er goed uit. In 2021 ga ik daar zeker gebruik van maken.”

*Hulpbieder Inwoners voor Elkaar*

“De hulpvraag (hulp bij boodschappen) is in principe afgerond, maar af en toe loop ik toch nog even langs bij mevrouw en dat vindt ze heel gezellig.” Syl

### 3.4 Ouderenadvies

#### Het doel

Met informatie, advies, bemiddeling en begeleiding wordt ondersteuning geboden aan ouderen en hun mantelzorgers met het doel dat zij zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven functioneren.

#### De diensten

- Preventieve, signalerende huisbezoeken door de vrijwillige ouderenadviseurs.
- Dienstverlening aan de cliënt en hun evt. mantelzorgers door de professionele ouderenadviseurs.
- Ontmoetingsactiviteiten zoals ‘koffiedrinken’ en de ‘Verhalengroep’.
- De Huiskamer, dagelijkse inloop voor ouderen.

#### Cijfers

	2020	2019
Preventieve huisbezoeken door vrijwilligers	12*	67
Huisbezoeken door ouderenadviseurs	153**	181
Vrijwilligers	21	27

*\*Ivm de corona maatregelen zijn er veel minder huisbezoeken afgelegd door vrijwilligers, die veelal ook zelf deel uit maken van de kwetsbare doelgroep.*

*\*\*Ivm de corona maatregelen zijn er minder huisbezoeken afgelegd door de ouderenadviseurs. Er is wel veelvuldig telefonisch contact geweest met ouderen, deze aantallen zijn niet bijgehouden.*

Reguliere activiteiten	Aantal keer	Aantal deelnemers
Koffiedrinken	1x per maand in MK	ca 11
<i>Ivm corona maatregelen vond het Koffiedrinken in Mk, Mrd en ZH alleen plaats t/m maart. Het Koffiedrinken in Nwrk is gekoppeld aan de Huiskamer.</i>	1x per maand in Mrd	ca 4
	1x per maand in ZH	ca 20
	4x per week in Nwrk	ca 5
De Verhalengroep Nwrk	1x per 2 weken	9 (ivm corona 7x plaats gevonden)
De Verhalengroep Mrd	1x per 2 weken	11 (ivm corona 5x plaats gevonden)

De Huiskamer <i>Ivm corona maatregelen was de Huiskamer t/m maart 4x per week geopend; van april t/m augustus gesloten; vanaf september 2x per week geopend.</i>	Elke ma t/m do	ca 5
Nieuwjaarsontmoeting 2020	Nwrk, ZH en Mrd.	ca. 170

<b>Corona initiatieven</b>	<b>Betrokkenen</b>	<b>Bereik</b>
Kaartenactie <i>Kinderen werden opgeroepen om een kaartje te maken om een oudere een hart onder de riem te steken.</i>	Onderwijs, BRAInS, particulieren	ca. 500 zelfgemaakte kaarten verstuurd aan ouderen 75+
Plantjesactie Orchidee <i>Ouderen kregen thuis persoonlijk een plantje aangereikt, waarbij gelijk een praatje werd gemaakt om te vragen hoe het gaat en/of hulp of ondersteuning nodig was.</i>	Ca. 200 vrijwilligers, Rabobank, Rotary, Lions, college, B&W Zuidplas, Uitbus Plus, ouderenbonden	2.520 zelfstandig wonende ouderen van 75+
Kerstpost <i>Ouderen kregen thuis een kerstpakketje bezorgd, met o.a. een kerstkaart van een leerling, een kersthanger, een kerstkaart van de vrijwilligers en een brief van de ouderenadviseurs.</i>	Onderwijs, BRAInS, vrijwilligers preventieve huisbezoeken	ca. 2.500 zelfstandig wonende ouderen van 75+

### **Aandachtspunten 2020**

- Ouderen werden zwaar getroffen door de corona maatregelen. Al snel werden er vanuit Welzijn Zuidplas creatieve manieren bedacht om nabijheid te organiseren, hulpvragen op te halen en bereikbaar te zijn voor de oudere inwoners van Zuidplas. Denk hierbij aan de kaartenacties, de telefoonlijn 'Heel Zuidplas Belt', de grootschalige Plantenactie en de vele telefoontjes die gepleegd zijn door vrijwilligers en professionals.
- In het begin van het jaar gingen de hulpvragen voornamelijk over huisvesting, uitbreiding zorg, extra ondersteuning. Toen de pandemie een feit was waren ouderen vooral bezorgd over het onbekende virus. Angst om naar buiten te gaan. Angst om ziek te worden. Naarmate het jaar verstreek kwamen er meer verhalen over gevoel van eenzaamheid, isolatie, toename klachten van vergeetachtigheid. Het gevoel nergens over te mogen praten, omdat iedereen in hetzelfde schuitje zat. Wie geeft er hulp als de oudere ziek wordt, of op wie kan men rekenen. Waar kan men wel gebruik van maken.
- Er is meer vraag gekomen naar een gespreksmaatje. Wat ook lastig was omdat ouderen ook in zagen dat bezoek aan huis beperkt moest worden en vanwege de

afstand vielen veel activiteiten weg. Er is een grote behoefte aan een luisterend oor, maar liever niet via de telefoon. Een gezicht zien en horen dat gevoelens die ervaren worden niet alleen voor ouderen geldt is erg belangrijk geworden.

- Vanuit de POH is er meer vraag gekomen om hun patiënten te bellen of te bezoeken om gerichte informatie te geven, advies en bemiddeling.

### **Samenwerkingspartners**

- Sociaal Team / WMO, Huisartspraktijken, POH-ers en casemanagers, Hervormd centrum Zevenhuizen (koffiedrinken Zevenhuizen), Voorzieningen van inloop en dagopvang, Woningbouwverenigingen, GGD, meldpunt zorg- en overlast e.a.

#### **Tevredenheid gemeten met storytelling:**

“Hartelijk dank voor uw kerstgroet. Heel bijzonder de kaart van Dina, een lagere school leerlinge. Wat een leuk idee in deze toch wel stille en donkere dagen.”

“We hopen op een beter, gezonder en vrijer Nieuwjaar. Actief in het leven staand realiseer ik me, dat de leeftijd van 75 jaar, betekent, dat ik tot de doelgroep behoer. Beetje confronterend, maar ook realistisch. Veel succes gewenst met jullie werk en met het toetreden tot de nieuw op te richten stichting.”

“Een gesprek met een van de ouderenadviseurs is prettiger als schriftelijke informatie.”

“Wat doen jullie een hoop voor ons ouderen in deze tijd! Dat geeft een goed gevoel.”

“Ik ben jullie zo dankbaar. Het heeft mij echt heel goed gedaan een kaart te ontvangen, wetend dat er aan mij gedacht wordt. Helemaal nu, met de feestdagen, wat voor mij al moeilijk is omdat mijn man pas overleden is”.

#### **Plantjesactie:**

“De eerste plantjes vandaag bezorgd. Morgen weer verder. Was ontzettend leuk om samen met mijn zoons te doen. Leuk om die blije gezichten te zien en een praatje met ze te maken!”

“Ja, ik heb er zojuist ook een gekregen. Wat een warm heerlijk dorp is het toch!”

## **3.5 Educatie (integratie bevorderende activiteiten voor mensen met een achterstand)**

### **Het doel**

Mensen met een achterstand, o.a. als gevolg van hun niet-Nederlandse achtergrond en/of laag inkomen, zijn geïntegreerd in de samenleving van Zuidplas.

### **De diensten**

- Huiswerkbegeleiding
- Examentraining
- Deelname aan activiteiten in de gemeente/regio

### **Cijfers**

- Deelnemers huiswerkbegeleiding: 48 (23 basisschool en 25 middelbare school)
- Deelnemers examentraining: 8 (2 VMBO-T, 5 HAVO en 1 VWO) waarvan 7 geslaagd en 1 havoleerling gezakt
- Aantal bezochte lokale en regionale activiteiten (o.a. Avondvierdaagse, Jeugdvakantieweek, Speeltuin IJsselkids, activiteiten Sportstichting etc.): 10, met gemiddeld 35 deelnemers per keer.
- Met Sinterklaas werd er aan 35 gezinnen een bezoek gebracht met cadeautjes voor de kinderen.

### Aandachtspunten 2020

- Door de corona maatregelen stond het moeder VMBO-T dit jaar op een laag pitje. De moeders hebben dit jaar nog wel geschminkt in de spelweek bij het feest in de speeltuin.
- Voor de huiswerkbegeleiding en examentraining zijn de coronamaatregelen gevolgd zoals geldend voor het onderwijs. Tijdens thuiswerk periodes, werd er telefonisch of online ondersteuning geboden of via hulppakketjes door de brievenbus.
- Alle deelnemers aan de huiswerkbegeleiding, hadden ook in 2020 vrij entree in de speeltuin.
- Leerlingen zijn van verschillende nationaliteiten zoals: Marokkaans, Somalisch, Syrisch, Birmees, Iraans en Turks.
- Doordat begeleidend tienerwerker ook in 't Blok werkt, weten de leerlingen de weg naar het jongerenwerk en 't Blok ook goed te vinden.

### Samenwerkingspartners

- Vluchtelingenwerk
- Sociaal Team
- Scholen

#### Tevredenheid gemeten met storytelling:

"School ging vaak niet door, dan kon ik altijd met Engels terecht bij Jay. Eerst haalde ik vaak onvoldoendes maar met extra lessen sta ik nu ruim voldoende voor engels. Ook mijn ouders zijn blij."

## 3.6 Sociaal Makelaar

### Het doel

Het verbinden van zorg, welzijn en burgerparticipatie in de wijk om daarmee de sociale samenhang en de onderlinge betrokkenheid in de gemeente te versterken.

### De diensten

- **Signaleren.** De sociaal makelaar signaleert de krachten en behoeftes in de wijk in samenwerking met inwoners, informele en formele organisaties. |
- **Verbinden.** De sociaal makelaar denkt en werkt creatief mee aan het vormen van nieuwe duurzame netwerken om de sociale cohesie en leefbaarheid in de wijk te vergroten.
- **Ontwikkelen.** Het aanjagen, ondersteunen en faciliteren van initiatieven om de cohesie en de leefbaarheid in de wijk te versterken.





## Cijfers

Actie	Betrokkenen	Bereik
Burendag actie (Zuidplas Verbindt)	Vrijwilligers, Op Moer, Swanla	73 deelnemers goed voor 1.230 bloemen/burencontacten
Decemberactie (Zuidplas Verbindt)	Gemeente,	30 straten ontvingen een kerstboom en pakket ter versiering
Lief en Leedstraten (Zuidplas Verbindt)	Gemeente,	20 aanmeldingen goed voor 40 verbinders/kartrekkers in periode oktober t/m december.
Inspiratie/brainstormsessies met dorpsinitiatief 'Moerkapelle samen'	Deelnemers Moerkapelle Samen	5 sessies
Aanvragen bewoners(groepen)	Bewoners uit de nieuwe wijken van Zevenhuizen en Moerkapelle	2 aanvragen

Naast bovenstaande acties heeft de Sociaal Makelaar een bijdrage geleverd aan het initiatief 'De Cultuurkeuken aan huis', o.a. door verbinding te leggen met sleutelfiguren om deelnemers te werven (mensen met een kleine beurs). Ook heeft de Sociaal Makelaar haar netwerk ingezet voor het werven van vrijwilligers voor de grootschalige Plantjesactie die in juni dit jaar plaatsvond.

### Aandachtspunten 2020

**Zuidplas Verbindt<sup>1</sup>:** Door de corona maatregelen zijn bestaande werkwijze en voorgenomen activiteiten aangepast. Dit heeft naast beperkingen ook kansen gebracht. Zo zijn er naast incidentele corona acties ook nieuwe duurzame initiatieven ontwikkeld gericht op betrokkenheid en contact tussen bewoners. Deze acties zijn naar buiten gecommuniceerd onder de kapstok van Zuidplas Verbindt.

**Burendag actie:** Aan bewoners die zijn of haar buur(t) wilde verrassen met een bloemetje werden bloemen ter beschikking gesteld. Sociaal makelaar was (mede) verantwoordelijk voor het organisatie en uitvoeren van deze actie. Wegens het enorme succes zal Burendag als jaarlijkse actie terugkeren.

**Decemberactie:** Inwoners konden zich aanmelden om voor hun straat een kerstboom aan te vragen. Verbinding en ontmoeting werd gerealiseerd door de boom gezamenlijk te versieren. Ook deze actie zal wegens succes hoogstwaarschijnlijk als jaarlijkse actie terugkeren.

**Lief & Leedstraten** is een doorlopend initiatief dat in oktober 2020 is gestart. Bewoners die

---

<sup>1</sup> Zuidplas Verbindt is een samenwerking tussen de gemeente Zuidplas en vele andere professionele- en vrijwilligersorganisaties in Moordrecht, Moerkapelle, Nieuwerkerk aan den IJssel en Zevenhuizen. Met Zuidplas Verbindt sluiten we aan bij bestaande netwerken, versterken we buurten en verbinden we inwoners aan elkaar. Zo bundelen bewoners en (vrijwilligers-)organisaties hun krachten voor een dorp waar mensen naar elkaar omzien en iets willen betekenen voor elkaar.

zich als verbinder aanmelden ontvangen 75 euro per jaar als kleine bijdrage voor mooie en hartverwarmende ideeën in hun straat. De Sociaal Makelaar zorgt voor werving en begeleiding van verbinders.

**Moerkapelle samen:** De Sociaal Makelaar heeft ondersteuning en een actieve bijdrage geleverd bij de verdere uitbouw van het dorpsinitiatief 'Moerkapelle samen', zoals het versterken van de werkwijze en samenstelling van het kernteam. Ook heeft de Sociaal Makelaar een ondersteunende rol bij de voorbereidingen van een dorpsevenement voor jong en oud i.s.m. diverse organisaties en bewoners, die gepland staat voor medio sept '21.

**Aanvragen bewoners(groepen):** Twee aanvragen van bewoners(groepen) hadden betrekking op het opzetten van een buurtverenigingen en de financieringsmogelijkheden vanuit de gemeente. Daarnaast zocht een bewoner van de nieuwe wijk in Zevenhuizen naar ideeën hoe (nieuwe) bewoners in de gelegenheid te kunnen stellen elkaar te ontmoeten.

**Overige:** In januari 2020 is een start gemaakt met het benaderen van sleutelfiguren in Zevenhuizen. Het min of meer uitgewerkte plan voor het gezamenlijk organiseren van een 'vrijheidsmaaltijd' rond 5 mei, waarbij cliënten van de Zevenster, kinderen van de basisscholen én statushouders samen aan de eettafel zouden gaan is door alle betrokken partijen enthousiast ontvangen maar door alle restricties tijdelijk in de ijskast gezet.

**Sparringspartner:** Het jaar 2020 laat voor de Sociaal Makelaar een duidelijke toename zien van het aantal aanvragen om als gespreks-, sparringspartner aan te schuiven bij collega's, beleidsambtenaren en partners in het sociaal domein. De Sociaal makelaar heeft daarbij ingezet op het zichtbaar maken van de kansen en mogelijkheden om elkaar te versterken met speciale aandacht voor de meerwaarde van bewonersparticipatie/ wijkgericht werken. Thema's: Eenzaamheid (Zuidplas verbindt), Dementie (plan van aanpak gemeente Zuidplas), pilot integrale aanpak van zorg en welzijn in de wijk-('Samen in de buurt') en draagvlak onderzoek Sunn Nederland en Transmuraal netwerk midden Holland.

### **Samenwerkingspartners**

Nationale coalitie eenzaamheid; LSA (landelijk expertise platform waar bewonersgroepen, buurtprofessionals en andere organisaties); Landelijke expertise groep Lief en leedstraten; Regionaal sociaal makelaars overleg; Vluchtelingenwerk; De boodschappenkast, Gemiva e.a.

#### **Tevredenheid gemeten met storytelling:**

**Decemberactie:** Tijdens het opruimen van alle verlichting en het leeghalen van de boom kwamen ook al snel de reacties van mensen dat ze het erg jammer vonden dat die weg moest en hopen dat er dit jaar met kerst weer een gezellige boom zal staan. Wij danken de gemeente voor deze fantastische actie en hopen er weer een te hebben met de kerst komend jaar om nog meer mensen en burens uit de wijk bij elkaar te krijgen.

Groet, Ricardo van Minnen Koningsspil 45

**Burendag:** Vandaag is het burendag en ben op pad gegaan met 30 bloemen die ik namens Welzijn Zuidplas mocht uitdelen aan mijn buurtjes in de straat. Wat een plezier heb ik daaraan beleefd. Wat zijn de mensen dankbaar, vooral de oudere mensen waardeerden dit zo. We hebben echt heel lang bij ze aan de deur staan kletsen. Hele fotoboeken kwamen erbij. Geweldig zo'n actie! Zeker voor herhaling vatbaar! Goed bezig Welzijn Zuidplas!

### 3.7 Moluks Ouderenhuis (Rumah Orang Tua Tua)

Op 17 maart 2007 is het Moluks ouderenhuis ( Rumah Orang Tua Tua) onder grote belangstelling officieel geïnstalleerd door burgemeester Van der Meer van de voormalige gemeente Moordrecht.

#### Het doel

Het bieden van dagopvang en activiteiten om ouderen in een prettige sfeer zo lang mogelijk actief en zelfstandig te houden. Enerzijds om Molukse ouderen op te vangen die dreigen te vereenzamen en anderzijds om Molukse mantelzorgers te ontlasten.

#### De diensten

- Dagopvang elke dinsdag en vrijdag
- Projecten t.b.v. vitaliteit

Er zijn 25 vrijwilligers betrokken bij het Moluks Ouderenhuis, waarvan vijf vrijwilligers (Molukse Ouderenadviseurs, afgekort Moa's) de kern vormen met ondersteuning van de opbouwwerker, die in dienst is bij de gemeente.

#### Cijfers

<b>Activiteit</b>	<b>Aantal keer</b>	<b>Aantal deelnemers</b>
Dagopvang (diverse activiteiten)	Elke di en vrij van 10.00-15.00 uur. Medio maart 2020 wegens corona maatregelen gestopt tot heden.	23 (67-93 jaar)
Nieuwjaarsactiviteit in 'de Zespunt' voor 55+	Zaterdag 25 januari 2020	125
Sociaal Vitaal (beweegactiviteiten)	Medio maart 2020 wegens corona maatregelen gestopt tot heden.	15
Oldstars, Walking Football (project Nationaal Ouderenfonds, ism VV Moordrecht en werkgroep Oldstars Moordrecht)	Medio maart 2020 wegens coronamaatregelen gestopt tot heden.	40
Nieuwjaarsontmoeting in december 2020	Wegens corona maatregelen niet doorgedaan.	-
Landelijke Molukse ouderendag in Barneveld	Wegens corona maatregelen niet doorgedaan.	-
Landelijke mantelzorgdag voor de Molukse mantelzorger i.s.m. Landelijke Stichting Molukse Ouderen (LSMO)	Wegens corona maatregelen niet doorgedaan.	-
<b>Nieuwe initiatieven i.v.m. de corona maatregelen</b>		

Paaspresentje voor zieken en eerste generatie Molukse ouderen tijdens corona	April	81
Telefonische gesprekken en groepsgesprek met deelnemers van dagopvang en Sociaal Vitaal over effecten van corona	April	15
Presentjes overhandigd in kader van Alzheimer dag, Nationale ouderendag, dag van de Mantelzorgers en week tegen eenzaamheid.	7 oktober	90
Een kerstattentie voor vrijwilligers en deelnemers van Rumah Orang Tua Tua. Samenwerking Rumah Orang Tua Tua, Welzijn Zuidplas en LSMO	18 december	70
Leden van werkgroep OldStars Walking Football Moordrecht delen kerstpakket uit. Aangeboden door Nationaal ouderenfonds.	22 december	45

### Aandachtspunten 2021

- Het jaar 2020 zijn we allemaal geconfronteerd met coronapandemie waardoor geplande activiteiten niet konden plaatsvinden. Medio november 2020 tot en met februari 2021 is de Molukse gemeenschap zwaar getroffen. Families hebben hun dierbaren zien heengaan door corona. Daarnaast lagen vele familieleden door besmettingen in verschillende ziekenhuizen in het land. In 2020 zijn 10 personen komen te overlijden.
- De betrokkenheid van het college in de persoon van de burgemeester (videoboodschap) werd zeer gewaardeerd. Ook landelijk werden vele steunbetuigingen uitgesproken aan de Molukse gemeenschap via Facebook en WhatsApp.
- Al meer dan twee jaar is door een aantal Molukse organisaties gewerkt aan de voorbereiding van het 60 jaar verblijf van de Molukse gemeenschap in Moordrecht in 2021. Over het jaar stonden diverse activiteiten op het programma. Door de coronapandemie zijn nagenoeg alle activiteiten komen te vervallen. Er is naar alternatieven gezocht in de hoop een aantal activiteiten daarvan te kunnen realiseren. Hiermee zal de herdenking en viering 60 jaar Molukkers Moordrecht 2021 op een sobere wijze worden gewijd.
- Rumah Orang Tua vraagt aandacht voor de zorg en begeleiding van familieleden die hun dierbaren hebben verloren. Dit heeft ook een zekere mate van impact binnen de Molukse gemeenschap. Op welke wijze dit dient te gebeuren in overleg met medische professionals zoals de huisartsen, GGD, GGZ.

### Samenwerkingspartners

- Landelijk Stichting Molukse Ouderen (LSMO), Molukse ouderenwerkgroepen in Nederland, Netwerk van Organisaties van Oudere Migranten (NOOM), VV Moordrecht, Nationaal ouderenfonds, werkgroep Oldstars Moordrecht en Ouderenadvies Welzijn Zuidplas

#### Tevredenheid gemeten met storytelling:

##### *Van de deelnemers*

“Ik kon geen afscheid nemen van mijn mede deelnemer die door Corona is overleden.”

“Jullie zijn ons ondanks de sluiting niet vergeten.”

##### *Van de vrijwilligers*

“Ik mis de deelnemers en vrijwilligers.”

“Als de Dagopvang weer open gaat, gaan we iets leuks organiseren voor de deelnemers en vrijwilligers.”

### 3.8 Accommodatie gebonden jongerenwerk

#### Het doel

Het ondersteunen van jongeren in hun ontwikkeling tot sociaal-redzame en financieel zelfstandige jongeren en het ontwikkelen van hun talent.

#### De diensten

Activiteitsaanbod in en om jongerencentrum 't Blok. Jongeren worden in contact gebracht met verantwoorde en vormende activiteiten op het gebied van cultuur, welzijn, creativiteit en amusement, waarbij jongeren zoveel mogelijk actief betrokken worden in de organisatie en uitvoering, met aandacht voor een veilige omgeving, geborgenheid en ontplooiing.

#### Cijfers

<b>Activiteit</b>	<b>Aantal keer *</b>	<b>Aantal deelnemers</b>
Inloop 't Blok	2 à 3 avonden per week	10 max. vanaf maart i.v.m. corona maatregelen.
Studio 't Blok	2x per week	ca 2 per keer vanaf maart i.v.m. corona maatregelen.
Kroegavonden NB: alleen in jan/feb	2 à 3 avonden per week/	15 – 35 bezoekers
Kroeg - coronaregels	5x in zomerperiode	8 bezoekers per keer toegestaan
Dartcompetitie NB: alleen in jan/feb	10	15 – 35 bezoekers
Darten (coronaregels)	13x	10 deelnemers per keer

Besloten Feesten NB: alleen in jan/feb	9	30 tot 50 bezoekers
Peuterdisco NB: alleen in jan/feb	2	ca 15-30 bezoekers (incl. ouders)
Kidsdisco NB: alleen in jan/feb	2	ca 30 – 80 per keer
Auticafé	1x per maand	ca 10 per keer, vanaf maart i.v.m. corona maatregelen 5 per keer
Progfrog	12, 26 jan. + 16 feb.	ca 50 per keer
Pubquiz	18 januari	12 teams / 72 deelnemers
Klaverjastoernooi	22 februari	6 teams, 24 personen
Carnaval Blokstyle	29 februari	36 bezoekers
Jeugdschaakclub NB: alleen in jan/feb	wekelijks	7
Jeugdtheater NB: alleen in jan/feb	wekelijks	5
BSO-middag in 't Blok (kinderen van Human Kind maken kennis met 't Blok d.m.v. workshops etc.)	1x	60 kinderen
FIFA-toernooi online	4x	ca. 15 per keer
Movienight	1x	10
Blokkies Kidsclub NB: alleen in jan/feb	1x per maand	ca 25 per keer
Online- talentontwikkeling pilot (beats maken, distributie workshop, studio, video-clips)	Vanaf maart	ca 50 deelnemers
Talentontwikkeling HiphopLounge en online rapsessies	7 x vanaf maart	Per sessie ca 100 kijkers via sociale media
BBQ-vrijwilligers	13 juni	23 deelnemers

Online Bingo	27 juni, 14 aug., 12 dec.	53, 47 en 58 deelnemers
Spelletjesmiddag	12 augustus	8 kinderen
Attenties (persoonlijk geschreven kaart en VVV-bonnen)	Najaar	Uitgedeeld aan ca 35 vrijwilligers
Uitvaart Brian	12 december	32 mensen vanuit 't Blok; met fakkels en bloemstuk.

### Aandachtspunten 2020

- Er zijn 37 vrijwilligers betrokken bij 't Blok. Door de corona maatregelen hebben veel van de vrijwilligers hun werk niet kunnen doen, vooral wat betreft alle horeca-activiteiten.
- De vrijwilligerscoördinator 't Blok (vrijwilliger stafondersteuning) heeft er op ingezet het contact te onderhouden en naast online activiteiten (zoals de Bingo) samen met staf en vrijwilligers ingezet op onderhoud van 't Blok, zoals een tuinierdag op 12 maart en veel schilderwerk.
- Het hele jaar is anders verlopen in verband met coronamaatregelen. Er is extra ingezet op onlineactiviteiten en talentontwikkeling. Dit heeft begin 2021 geleid tot een aanvraag 'Jongerenwerk in coronatijd', die is gehonoreerd en waardoor er nog beter kan worden ingezet op alle onlinemogelijkheden.
- Auticafe en inloop zijn het hele jaar opengebleven binnen de kaders van de maatregelen wat betreft ondersteuning van kwetsbare inwoners.
- Veel van de reguliere activiteiten, zoals livemuziek, dart competities en thema feesten, zijn wegens de corona maatregels niet doorgegaan.
- Na vernieuwing skatebaan van 2019 was er in 2020 een flinke toename van het aantal skaters en steppers etc. Ook is er volop gebruik gemaakt van de graffiti muur.

### Samenwerkingspartners

- BSO Human Kind, Omroep Zuidplas, Radio Capelle, diverse aanbieders van activiteiten en collega's van andere werkvormen Welzijn Zuidplas, zoals Sociaal Makelaar, Ouderenadvies, VIP en steunpunt Mantelzorg,

#### Tevredenheid gemeten met storytelling:

*Quote Kevin (17 jaar) aan één van de jongerenwerkers:*

"Voor zover dat ik kan krijg ik elke dag weer meer waardering voor wat je allemaal voor ons doet. Niet alleen voor ons maar ook voor de kids en iedereen in het algemeen. Net zoals jij voor mij altijd te bereiken bent, ben ik ook voor jou te bereiken!"

*Quote van Chiel (21 jaar) tijdens een avond na het plotseling overlijden van een vaste bezoeker uit de kroeg. Hier kwam het gevoel ter sprake dat als 't Blok iets vaker open*

had gekund, misschien iemands leven gered was. Waarop hij antwoordde: “Waarom denk je dat ik hier wekelijks kom?”

*Reactie van Arodi op ontvangst persoonlijke attentie:*

"Heel erg bedankt voor het kaartje en de bon. Doet me erg goed net als de mooie woorden die erin staan! Ik ben blij om 't Blok te kunnen helpen waar dan ook en vindt het een heel mooi concept en het heeft (samen met de late gesprekken met jou hahaha) mij als 'straatjongere' ook doen veranderen in een serieuze jongen met **doelen**. Al met al erg bedankt voor dit mooie gebaar en ga zo door met wat je doet voor 't Blok en de jeugd van Nieuwerkerk aan den IJssel en omgeving. Het betekent namelijk veel voor Nieuwerkerk aan den IJssel."

### 3.9 Ambulant jongerenwerk

#### Het doel

Het vindplaatsgericht werken met als doel jongeren te helpen naar een betere positie in de maatschappij en jongeren ook te activeren om de leefbaarheid in de wijk/buurt te vergroten en overlast te voorkomen.

#### De diensten

- Vindplaatsgericht werken
- Eén-op-één begeleiding/jongeren coaching
- Wijkactiviteiten Molukse wijk
- Sport4Work
- Buurtsportactiviteiten

#### Cijfers

<b>Activiteit</b>	<b>Aantal keer</b>	<b>Aantal deelnemers/bezoekers</b>
Sport- en spelinstuif Cruyff Court	6	ca 15 per keer
Sport4Work	1	1 (aangepast project)
Jongerencoaching	doorlopend	27 (waarvan 16 afgesloten in 2020)
Ambulante rondes (vindplaatsgericht werken)	2 à 3 keer per week  2 keer per week	ca 10 enkelvoudige vragen per week ( o.a corona gerelateerd)  Intensief samengewerkt met politie en handhaving (maart tot heden coronaperiode)
Op Moer Sportinstuif	1 keer	50



PROP-training	1 (12 lessen incl. ouderavond en afsluiting)	10
---------------	--	----

### **Integrale aanpak**

- Vanuit de individuele jongerencoaching is er samengewerkt met het Sociaal Team, pedagoog Vluchtelingenwerk, Ondersteuningscoördinator Comenius, Thorbecke Voortgezet onderwijs. Over en weer wordt casuïstiek doorgezet indien nodig of wordt gezamenlijk opgetrokken via 1-gezin-1-plan.

### **Aandachtspunten 2020**

#### ***Vindplaatsgericht werken***

- Vanwege de corona maatregelen is er extra geïnvesteerd in de ambulante rondes, in nauwe samenwerking met politie en handhaving.

#### ***Eén-op-één begeleiding/jongeren coaching***

- Beide ambulant jongerenwerkers zijn SKJ geregistreerd.
- Hulpvragen:
  - o Praktische ondersteuning; regelmaat en plannen mbt school/werk, solliciteren, wegwijs maken binnen de Gemeente.
  - o Dagbesteding (werk/school)
  - o Sociale emotionele ondersteuning: o.a. Gezinssituatie, persoonlijke ontwikkeling, omgaan met agressie.
  - o Overbrugging naar specialistische zorg.

#### ***Wijkactiviteiten Molukse wijk***

- Door de corona maatregelen zijn er verschillende reguliere activiteiten helaas niet doorgegaan, waaronder ook de sport- en spel activiteiten in Op Moer.

#### ***Sport4Work***

- Door de jaren heen is er minder vraag naar deze specifieke begeleiding. Om die reden is een pilot gestart waarin individueel of in kleine groepjes het traject doorlopen wordt. In 2020 is de pilot gestart met 1 deelnemer.

#### ***Buurtsportactiviteiten***

- In dit jaar is de samenwerking met de Sportstichting vergroot. Alle activiteiten met betrekking tot sport en jongeren worden in overleg met elkaar georganiseerd en/of uitgevoerd.
- In verband met de corona maatregelen werd het traditionele zaalvoetbaltoernooi in de kerstvakantie helaas afgelast.
- In februari heeft ambulant jongerenwerker Shawni een cursus gevolgd bij de Cruyff Foundation. Door het behalen van het certificaat mag zij zichzelf Cruyff Court Coach noemen. Bij het behalen van dit certificaat kreeg zij meteen de mogelijkheid om een Adidas Breaking Barrier Champion te worden. Dit betekent dat ze binnen het internationale Breaking Barriers Project verantwoordelijk is voor de uitvoering. Het doel van gehele project is om barrières te breken rondom gendergelijkheid in sport. Het project zal volgend jaar geïmplementeerd worden.

#### ***Stagiaires***

- Er waren in 2020 twee stagiaires actief bij het ambulante jongerenwerk; Feline Vos (MBO Sociaal Maatschappelijk Dienstverlener) en Anne de Roode (HBO Social Work).

### **Samenwerkingspartners**

Sportstichting Zuidplas, Gemeente Zuidplas, Politie Waddinxveen-Zuidplas, Cruyff Foundation, Swanla, Op Moer, 't Reigerbos, Ixjeje, De Jonge Krijger, Van Streun Fysio, Hockeyclub de IJssel, Rotaryclub Zuidplas, IKC Zevenhuizen, Park Hitland, Outdoor Valley Bergschenhoek, Breaking Barriers project; Adidas, 17-Sports & Street football world, Global Sports Week, Thorbecke Voortgezet Onderwijs, Recon open lucht school, Vluchtelingenwerk, Cultuurplatform Zuidplas, Jeugdcommissie Zevenhuizen, Panas Hubungan, Wijkcommissie 'Molukse Wijk' Moordrecht, Op Moer jongeren (MK events)

### **Tevredenheid gemeten met storytelling:**

#### **Deelnemster Sport4Work:**

“Ik vind het fijn dat je mij begeleidt. Ook al zijn we nog niet klaar, ik heb in deze periode al heel veel geleerd!”

### **3.10 BRAInS**

#### **Het doel**

Het bieden van een laagdrempelig aanbod op gebied van sport, kunst, cultuur en welzijn om kinderen te ondersteunen in hun fysieke en mentale ontwikkeling en een zinvolle invulling te geven aan de vrije tijd.

#### **De diensten**

- Activiteitsaanbod na schooltijd (BRAInS: Brede Activiteiten in Scholen)

#### **Cijfers**

Seizoen	Jaar	Activiteiten	Aantal	Per schooljaar	Per jaar
Voorjaar	2019	81	2.603	4.703	
Najaar	2019	82	1.803		4.406
Voorjaar	2020	83	2.612	4.415	
Najaar	2020	84	2.001		4.612

#### **Populaire activiteiten**

Voorjaar 2020 (12,5 jaar BRAInS!)			
Nieuwerkerk aan den IJssel	Moordrecht	Zevenhuizen	Moerkapelle
Sportklimmen (45)	Moluks bakken (47)	Lasergamen (114)	Aquarellen (42)
Najaar 2020			
Lasergamen (80)	Creatief met naald en draad (40)	Superstyle (144)	Paard & Spel (41)

#### **Aandachtspunten 2020**

- 1 op de 5 leerlingen doet mee aan BRAInS!
- Voor BRAInS zijn de coronamaatregelen gevolgd zoals geldend voor het onderwijs. De corona maatregelen vroegen om een andere aanpak van de organisatie, zo werd het deurbelid aangepast en konden ouders kinderen maar ‘tot de deur’ brengen. Ook werd er gekeken naar alternatieven online of buiten. Ook werden er in het voorjaar een aantal activiteiten afgelast.

- Activiteiten worden nog steeds bij aanvang cash betaald. Hier is de financiële administratie op ingericht. Ouders/opvoeders hebben regelmatig gevraagd of dit niet handiger kan. Bijvoorbeeld door betaling via I-Deal vooraf. Hier is aandacht voor bij de ontwikkeling van de website van Stichting ZO!

### Samenwerkingspartners

- Primair en voortgezet onderwijs in de gemeente Zuidplas, CJG, Sportverenigingen, Culturele instellingen, Particulier initiatief, Sportstichting Zuidplas, Dorpshuizen Op Moer en Swanla e.a.

#### Tevredenheid gemeten met storytelling:

"Ik ben Kyano en zit hier met Bob bij een les van Powerpoint. Het was mega interessant en erg leuk om te doen. Ik ben gelijk begonnen aan m'n boekbespreking en kan het nu makkelijk thuis afmaken. Groetjes Kyano, groep 6"

"Finn had zich opgegeven voor de BRAInS activiteit 'een kijkdoos maken'. En wat vond hij het geweldig! Er was zoveel materiaal voor handen om mee te knutselen dat het thema snel bedacht was. En wat is hij trots op het eindresultaat! Mama dit was echt superleuk om te doen! Jammer dat het maar 2 keer was! En dan te bedenken dat hij eigenlijk niet van knutselen houdt." Finn Stout, groep 4.

"Leuk dat we weer mogen!" Ouder uit Nieuwerkerk aan den IJssel aan den IJssel

"Elke keer vind ik het weer leuk om met BRAInS mee te doen. Ik geef me altijd op voor de filmquiz en ik hoop dan ook dat deze het nieuwe seizoen weer door kan gaan." Christiano van Gulp, groep 8.

### 3.11 Jongereninformatie

#### Het doel

Met het bieden van informatie (gevraagd en ongevraagd) de bewustwording van jongeren vergroten, waardoor jongeren betere keuzes kunnen maken en eventuele problemen voorkomen kunnen worden.

#### De diensten

- Voorlichtingsaanbod (Auticafé, Scholenmarkt, voorlichtingslessen, workshops)
- Digitaal jongerenloket HoeZitdat.info
- Friend4Now (maatjesproject)

#### Cijfers

<b>Activiteit</b>	<b>Aantal keer</b>	<b>Aantal deelnemers/bezoekers</b>
Scholenmarkt	1	22 scholen en ca 250 bezoekers
Voorlichtingslessen (alcoholgebruik en roken)	8	ca 30 leerlingen per les
Friend4Now	doorlopend	8 vrijwilligers en 6 matches
Auticafé	10	ca 6 jongeren per keer

Oppascursus	1 (4 lessen)	10 deelnemers (10 op wachtlijst voor 2021)
-------------	--------------	--

## Aandachtspunten

### Voorlichtingsaanbod

- De scholenmarkt was ook dit jaar weer een succes met meer scholen die zich hadden aangemeld dan in alle jaren daarvoor. Door de coronamaatregelen is een groep uit regio Rotterdam VO-scholen in oktober 2020 begonnen met het opzetten van een digitale scholenmarkt voor januari 2021. Van het begin af aan is Welzijn Zuidplas betrokken geweest in de stuurgroep.
- Ook dit jaar organiseerde het TVO in het voorjaar weer een gezondheidsweek. In deze week worden aan alle 1<sup>e</sup> klassen (4) voorlichtingslessen gegeven door Welzijn Zuidplas over roken en alcohol.
- Het Auticafe is tijdens de coronatijd doorgegaan in het kader van dienstverlening voor kwetsbare inwoners. De bezoekers waren daar erg blij mee. Thema's die langs kwamen zijn: 'connectie tussen hersenen en je darmstelsel', 'je weerstand op peil houden', 'onmacht en verveling.... hoe ga je daar mee om?' Ook kwam een spreker vanuit AutoTravel praten over het thema 'Autisme en vakantie'. Een filmavond met de animatiefilm 'Mind my Mind' en een aantal spelletjes- avonden met ouderwetse spellen als scrabble en kaarten, maakten het aanbod compleet.
- De oppascursus is ook dit jaar via BRAinS aangeboden in samenwerking met het CJG., Er kwam een recordaantal aanmeldingen op binnen. 20 Jongeren hadden zich aangemeld en met het oog op de coronamaatregelen en de beschikbare tijd is ervoor gekozen om dit jaar de lessenreeks van 4x voor 10 personen te doen. De andere 10 personen staan op de wachtlijst voor de lessenreeks in 2021.

### Digitaal jongerenloket

- Op het Jongerenloket Hoezitdat.info heeft de agenda een tijdje stil gestaan tijdens de lockdown in het voorjaar. Waar mogelijk is het verder bijgehouden. Fijn is dat er op de site up-to-date informatie stond juist ook over het thema corona, de maatregelen en hoe jongeren daar mee omgaan.

### Friend4now

- Friend4Now is met de coronamaatregelen iets anders verlopen dan de jaren daarvoor. De matches (drie nieuwe) die dit jaar ontstonden en mogelijk waren, waren allen gericht op bijscholing van leerlingen die het schoolwerk door de lockdown en omstandigheden thuis niet goed bij konden benen.

### Overige

- Inzet op Talentontwikkeling middels o.a. voorbereidingen creatief online jongeren platform Blok Mania, een plan dat ontstond als reactie op de heftige tijd voor jongeren met de coronamaatregelen. Dit platform is begin 2021 gelanceerd.
- Deelname aan werkgroep jongeren van 'Zuidplas Verbindt' met extra aandacht voor eenzaamheid onder jongeren.
- Aanbieden PrOP (assertiviteitstraining) in 2021 samen met ambulante jongerenwerk.

### **Samenwerkingspartners**

Sociaal Team, CJG, voortgezet onderwijs, scholen vervolgonderwijs, gemeente Zuidplas, team DeDigitaleScholenmarkt

#### **Tevredenheid gemeten met storytelling:**

Bezoeker Auticafe: "Heel erg bedankt voor de leuke en gezellige avond en erg bedankt voor de loempia's en de chips! Ik hoop er volgende maand weer bij te zijn als het met corona maatregelen allemaal doorgaat."

### **3.12 Overige activiteiten en diensten**

#### **Kindergemeenteraad**

De begeleiding van de Kindergemeenteraad wordt gedaan vanuit het jongerenwerk. Afgelopen jaar hebben de leden van de kindergemeenteraad het idee 'Zuidplastic vrij' gekozen. Vanwege het coronavirus is dit idee kleinschalig uitgevoerd rondom de Montessorischool in Nieuwerkerk aan den IJssel aan den IJssel. Ook is er een kaartenactie georganiseerd voor de ouderen in de verzorgingstehuizen in de Zuidplas. Een paar honderd kaarten om de ouderen een hart onder de riem te steken. In oktober 2020 is de nieuwe kinderburgemeester verkozen voor periode oktober 2020-juli 2021 en werd zij (Anna Lamot) samen met 12 leerlingen geïnstalleerd voor de Kindergemeenteraad.

#### **Jongerenraad**

De begeleiding van de Jongerenraad wordt gedaan vanuit het jongerenwerk.

In 2020: 7 leden

Aantal vergaderingen: 10 vaste en tussendoor extra vergaderingen en afspraken

Onderwerpen/acties:

- Jongerenraadslid Rachelle gaf workshop aan leden over Beleidsvorming.
- Debat georganiseerd in 't Blok met als thema duurzaamheid. Raadsleden en de leden van de kindergemeenteraad waren hier specifiek voor uitgenodigd en het was gezellig druk met goede responses op de stellingen.
- Leden van de jongerenraad hebben de vragenlijst ingevuld van de Quickscan Lokale Democratie Zuidplas.
- Advies m.b.t. beleid gelijkheid en inclusie; gepresenteerd aan wethouder Daan de Haas.
- Coronavlog gemaakt
- Advies over de RES (aardgasvrij in 2030)
- Kennismaking burgemeester Han Weber
- Zoommeeting over advies Omgevingsvisie 2042
- Meegelezen met Erfgoedvisie en mening gegeven aan Linda Driesen - van der Male

#### **Jeugdvakantieweken**

Traditiegetrouw organiseert het jongerenwerk een Jeugdvakantieweek in Nieuwerkerk aan den IJssel aan den IJssel (laatste week van de zomervakantie) en in de dorpen Moordrecht, Zevenhuizen en Moerkapelle (eerste week van de zomervakantie). Hierin wordt volop samengewerkt met o.a. (vrijwilligers)organisaties. Ook hier waren dit jaar de mogelijkheden beperkt door de corona maatregelen. Ondanks dat waren er toch ca. ca 210 deelnemers in

de dorpen en ca 250 in Nieuwerkerk aan den IJssel aan den IJssel. Hierbij waren in totaal zo'n 50 vrijwilligers actief vanuit samenwerkingspartners en Welzijn Zuidplas.

### De Cultuurkeuken

In 't Blok	23-01-2020	Syrisch menu	23 gasten
In 't Blok	20-02-2020	Italiaans menu	20 gasten
Aan huis	28-03-2020	Italiaans en Indonesisch	120 maaltijden
Aan huis	11-4-2020	Paassurprise!	39 adressen
Aan huis	25-04-2020	Mexicaans, Spaans en Indonesisch	130 maaltijden
Aan huis	30-05-2020	Syrisch en Italiaans en Indonesisch	130 maaltijden
Aan huis	07-11-2020	Nederlands en Indonesisch	150 maaltijden
Aan huis	12-12-2020	Bosnisch, Mexicaans en Syrisch	150 maaltijden

- Eind 2019 is 'De Cultuurkeuken' gelanceerd; een buurtrestaurant in jongerencentrum 't Blok waar mensen met een kleine beurs één keer per maand terecht kunnen voor een avond ontspannen en gezellig dineren. Er wordt gekookt door vrijwilligers van verschillende nationaliteiten, met elke keer een maaltijd uit een andere wereldkeuken.
- Wegens de corona maatregelen is het idee ontstaan om maaltijden thuis te gaan bezorgen. Waar in 't Blok maar ruimte was voor max. 25 gasten per keer, is het bereik met bezorgen aan huis flink toegenomen, tot maximaal 150 maaltijden per editie. Het vaste team bestaat uit 5 vrijwilligers, daarnaast worden elke editie de maaltijden bereid door vrijwillige koks.
- In 2020 hebben 10 verschillende koks maaltijden bereid.
- Met 'De Cultuurkeuken aan huis' werden de maaltijden bezorgd door leden van Rotaryclub Zuidplas.

#### Tevredenheid gemeten met storytelling:

"Wat hebben wij waanzinnig lekker gegeten vorige week met het eten dat is gebracht van de Cultuurkeuken. Echt bijzonder verrast waren wij en de kids hebben alles opgegeten! Heel erg fijn dat wij er van gebruik mochten maken."

"Geweldig, echt om stil van te worden."