

## Privacyverklaring Welzijn Zuidplas

Wij zijn ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Welzijn Zuidplas gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. De bescherming van deze gegevens is geregeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze verordening helpt uw privacy te beschermen.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van Welzijn Zuidplas.

### Wat zijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: uw naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer of uw e-mailadres. Maar ook het IP-adres van uw computer, uw geslacht of uw Burgerservicenummer.

### Bijzondere persoonsgegevens

Het kan zijn dat wij bijzondere persoonsgegevens van u verwerken. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens die te maken hebben met gezondheid. Voordat wij deze verwerken, vragen wij uw nadrukkelijke toestemming. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze informatie.

### Wat houdt verwerken in

Elke bewerking van een persoonsgegeven valt onder 'verwerken'. Volgens de AVG vallen in ieder geval de volgende handelingen onder 'verwerken': het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, wissen en vernietigen van gegevens.

### Grondslag

Welzijn Zuidplas verwerkt alleen persoonsgegevens als hiervoor een rechtmatige grondslag aanwezig is. Bijvoorbeeld de uitvoering van een wettelijke verplichting, het vitale belang van u als betrokkene of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak in het algemeen belang.

### Doel

Wij gebruiken uw gegevens in principe niet voor een ander doel dan met u is besproken of

waarvoor u ons uw gegevens verstrekte. We gebruiken ze alleen voor andere doelen als dit volgens de wet mag of moet.

### **Gebruik van onze diensten**

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### **Bewaren van persoonsgegevens**

Welzijn Zuidplas bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan (wettelijk) noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Welzijn Zuidplas neemt de grootste zorgvuldigheid en terughoudendheid in acht als het gaat om het verstrekken van persoonsgegevens aan derden. Zonder de rechtmatigheid te toetsen worden er geen gegevens gedeeld met derden.

Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Welzijn Zuidplas blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Beveiliging**

Welzijn Zuidplas neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende, technische en/of organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan.

### **Uw rechten**

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op enig moment aan ons is verstrekt, tenzij een wettelijke regeling dit in de weg staat. Welzijn Zuidplas zal op dit verzoek in ieder geval binnen vier weken reageren. Het is belangrijk dat u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die u wilt inzien, corrigeren of verwijderen daadwerkelijk van u zijn. Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien.

### **Uw websitebezoek/cookies**

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Onze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Welzijn Zuidplas of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

### **Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens**

Binnen Welzijn Zuidplas is het bestuur verantwoordelijk voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens en een goede naleving van de privacywetgeving.

### **Datalekken**

Ondanks alle inspanningen kunnen incidenten helaas voorkomen. Denk aan het verkeerd adresseren van een e-mail of brief, een website waar te veel informatie op staat of een dossier dat kwijtraakt. In deze gevallen kan sprake zijn van een datalek. Het is van belang dat Welzijn Zuidplas daar zo snel mogelijk van op de hoogte wordt gesteld. We kunnen dan maatregelen treffen om erger te voorkomen en willen, indien nodig, de betrokken personen informeren over het verlies. Mocht u het vermoeden hebben dat er sprake is van een datalek, meld dit dan direct bij de Functionaris Gegevensbescherming (FG).

### **Wijzigingen**

Welzijn Zuidplas kan deze privacyverklaring aanpassen. Wijzigingen worden via de website bekend gemaakt. Wij adviseren u om regelmatig de privacyverklaring te bekijken zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

### **Vragen en feedback**

Als u vragen heeft over deze verklaring, kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van Welzijn Zuidplas. De FG houdt binnen de organisatie toezicht op de toepassing en naleving van uw privacy.

### **Contactgegevens FG:**

Marije Dirksen

Tel. 06-48976117

E-mail: [marije@welzijnzuidplas.nl](mailto:marije@welzijnzuidplas.nl)

Postbus 191

2910 AD Nieuwerkerk aan den IJssel