



WELZIJN ZUIDPLAS JAARVERSLAG 2019



Welzijn
Zuidplas

Voorwoord

Terugkijkend op eerdere jaarverslagen en dito voorwoorden blijkt ook 2019 een indrukwekkend jaar: veel ontwikkelingen, waarbij de trend van voorgaande jaren is voortgezet.

De besturen constateren met genoegen, dat alle medewerkers en vrijwilligers hun steentje bijdragen. Ze vervullen hun maatschappelijke taken. Dankzij voldoende interne samenhang en extern netwerk kan er via korte lijntjes geschakeld worden, eventueel met doorverwijzing. Mede afhankelijk van de maatschappelijke noden en specifieke wensen van de gemeente als opdrachtgever groeit de ene dienst of activiteit dan iets harder dan de andere. De financiële ruimte van de gemeente kent haar grenzen. Soms zijn kosten/baten-afwegingen nodig. Niet alles wat Welzijn Zuidplas had willen doen en aanbieden kon worden uitgevoerd, maar over het algemeen zijn we fier op hetgeen is bereikt. In het licht van de gevoerde discussie over het Sociaal Domein hebben de besturen bemerkt dat Welzijn Zuidplas onverminderd goed op de kaart staat bij de gemeente (politiek en ambtelijk) en bij de inwoners in de dorpen. En dat is wezenlijk met het oog op de toekomst.

De herinrichting van het Sociaal Domein staat al sinds begin 2018 op de agenda. In het voorgaande jaarverslag was er nog sprake van zorgen. De plannen die aan de Gemeenteraad werden gepresenteerd waren - wat Welzijn Zuidplas betreft - toch niet helemaal goed doordacht, in elk geval niet waar het de positie, taken en functies van onze organisatie aanging. Inspreken in de Gemeenteraad en veel overleg achter de schermen heeft geleid tot een herbezinning, waardoor het in het voorjaar wat rustiger werd. Echter, die rust was betrekkelijk, want deskundigen gingen zich over het dossier buigen en duidelijk was dat er op enig moment toch het nodige zou gaan gebeuren. Met alle betrokkenen die ook graag voor de toekomst willen weten wat er op stapel staat, waren de besturen nieuwsgierig naar wat er zou komen.

De uitkomst van de herziening Sociaal Domein is wezenlijk voor de toekomstige beslissingen, waaronder de huisvesting. Ondanks de noodzaak om alle medewerkers een fatsoenlijke werkplek te bieden, is het vanaf begin 2018 niet gelukt de gemeente tot een structurele oplossing te bewegen. Hopelijk maken de op handen zijnde ontwikkelingen tot herziening van het Sociaal Domein hier spoedig een einde aan, zodat we ook op dat punt vooruit kunnen kijken.

Onlangs zijn de eerste voorstellen rondom de toekomstige inrichting van het Sociaal Domein gepresenteerd. 'De politiek' is nu aan zet. De besturen zien er naar uit dat er op korte termijn een duidelijke keuze gemaakt zal worden. Naar verwachting houdt die keuze ten minste in dat de opgebouwde organisatie niet wordt opgesplitst, maar intact blijft. Voorts houden de medewerkers een relevante rol in de hernieuwde organisatie. Duidelijk is dat het jaar 2020 voor Welzijn Zuidplas wel het laatste jaar zal zijn in de vertrouwde vorm, ook waar het betreft de alliantie tussen de stichting Samen Zuidplas (voorheen Jeugdwerk) en de NPV. Op belangrijke punten zullen de zaken vanaf 2021 anders worden. De besturen zullen zich inzetten om de overgang naar de nieuwe organisatie voor iedereen zo soepel mogelijk te laten verlopen en medewerkers en vrijwilligers hierin mee te nemen.

De besturen kijken met vertrouwen naar de toekomst en spreken hun dank uit naar de medewerkers en de vele vrijwilligers die zich in allerlei delen van de organisatie verdienstelijk hebben gemaakt.

Ben de Deugd
Voorzitter Stichting Samen Zuidplas

Mart Sinke
Voorzitter NPV, afdeling Zuidplas

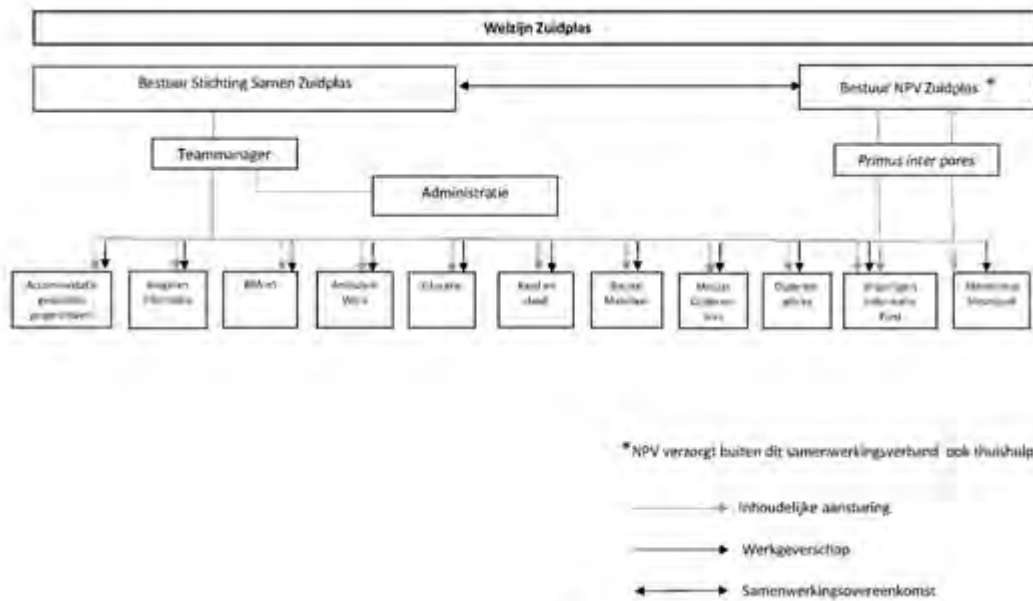
Inhoudsopgave

1. Bestuur, personeel en vrijwilligers	pag. 3
1.1 Bestuurssamenstelling	3
1.2 Personeel	4
1.3 Vrijwilligers en werkstages	5
2. Overzicht per werkvorm	pag. 6
2.1 Raad en Daad	6
2.2 Steunpunt Mantelzorg	8
2.3 Vrijwilligers Informatie Punt (VIP)	11
2.4 Ouderenadvies	13
2.5 Educatie	14
2.6 Sociaal Makelaar	15
2.7 Moluks Ouderenhuis	17
2.8 Accommodatie gebonden jongerenwerk	18
2.9 Ambulant jongerenwerk	20
2.10 BRAinS	21
2.11 Jongereninformatie	22
2.12 Overige activiteiten en diensten	23

1. Bestuur, personeel en vrijwilligers

Stichting Samen Zuidplas vormt met de Nederlandse Patiënten Vereniging, afdeling Zuidplas, het samenwerkingsverband Welzijn Zuidplas, dat op 18 mei 2016 werd gelanceerd. Naast het samenwerkingsverband verzorgt de NPV Zuidplas ook eigen activiteiten (thuishulp), waarvoor zij afzonderlijk subsidie ontvangen.

Hieronder het organigram van het samenwerkingsverband Welzijn Zuidplas waarin alle diensten zijn opgenomen en inzage wordt gegeven in de verdeling van verantwoordelijkheden tussen Stichting Samen Zuidplas en NPV Zuidplas.



1.1 Bestuursamenstelling

Het bestuur van Stichting Samen Zuidplas bestaat uit 6 onbezoldigde leden. Op 31-12-2019 bestond het bestuur uit:

Naam	Functie	Datum in functie
Ben de Deugd	Voorzitter	01-01-2003
Abdessalam El Azzouzi	Secretaris	01-01-2017
Ludo Commijs	Penningmeester	21-08-2018
Jan Ambachtsheer	Algemeen lid	05-05-2003
Joke Peelen-van Gelderen	Algemeen lid	26-05-2010
Saskia Lavooij	Algemeen lid	04-12-2017

Het bestuur van NPV Zuidplas bestaat uit 8 onbezoldigde leden. Op 31-12-2019 bestond het bestuur uit:

Naam	Functie	Datum in functie
Mart Sinke	Voorzitter	19-11-2018
Ad Schouten	Penningmeester	01-10-2015
Marc Zwemer	Secretaris	16-05-2019
Wim van Dorp	Adviesraad	01-10-2015
Huib den Hollander	Ledencontact	19-09-2011
Maurice Heijboer	Communicatie en PR	19-11-2018

Anita Sonneveld	Vrijwillige thuishulp	19-11-2018
Anneke van der Spek	Thema-avonden	19-11-2018
Inge Vente	Communicatie & pr	19-11-2018

1.2 Personeel

Het personeelsbestand van Welzijn Zuidplas staat op de loonlijst van Stichting Samen Zuidplas. Op 31-12-2019 waren er 22 mensen in dienst van Stichting Samen Zuidplas (ca. 15 fte).

Personeelwijzigingen in 2019

Op 18 maart 2019 is de vacature (systeem)beheerder en pr-medewerker ingevuld door Nick Sprangers.

Personeelsbestand per 31-12-2019

Raad en Daad (1,4 fte)

Anita Markus	Preventiemedewerker geldzaken
Britta den Hollander	Coördinator budgetmaatjes
Serife Acar	Sociaal Raadsvrouw

Steunpunt mantelzorg (1,3 fte)

Annelies Simons	Consulent (aandachtsgebied jongere mantelzorgers)
Hetty de Bie	Consulent (aandachtsgebied dementie)
Joke Deelen	Consulent

Ouderenadvies (1,2 fte)

Cherel Satijn	Ouderenadviseur
Shantie Hannoeman	Ouderenadviseur

Vrijwilligers Informatie Punt (1,5 fte)

Jolanda van der Maas	Coördinator VIP (tevens Aandacht Functionaris Kindermishandeling en huiselijk geweld)
Romana van Wensveen	Medewerker VIP (tevens Jeugdvakantieweek Nwrk)

BRAInS (1,3 fte)

Brian van Aagten	Coördinator BRAInS
Rick Gort	Medewerker BRAInS (ziektevervangend)

Accommodatie gebonden jongerenwerk/educatie (1,3 fte)

Cemil de Wolf	Tienerwerker/educatie
Rick Gort	Jongerenwerker (tevens begeleiding kindergemeenteraad)

Ambulant jongerenwerk (1,9 fte)

Luug Smit	Ambulant jongerenwerker
Shawni Latuheru	Ambulant jongerenwerker (tevens Jeugdvakantieweek dorpen)

Jongereninformatie (0,9 fte)

Kim Terbrack	Jongerenwerker (tevens begeleiding jongerenraad)
--------------	--

Sociaal Makelaar (0,5 fte)

Ruth Derksen Sociaal makelaar

Ondersteunend personeel (3,6 fte)

Andre Klerks Administrateur
Joke Deelen Beleid
Lucie Polman Administratief medewerker, receptionist
Tine Kortekaas Administratief medewerker, receptionist
Marije Dirksen Teammanager (tevens Functionaris Gegevensbescherming (FG)
Nick Sprangers (Systeem) beheer en PR/communicatie

1.3 Vrijwilligers en werkstages**Vrijwilligers met vrijwilligersvergoeding**

Vrijwilligers die staf ondersteunende taken verrichten, doen dit op basis van een vrijwilligersvergoeding. Op 31-12-2019 waren dit 6 vrijwilligers.

Willem Klatten Ondersteuning financiële administratie
Thijs Jansen Ondersteuning financiële administratie
Hanneke Korsten Ondersteuning jongerenwerk: Vrijwilligerscoördinator 't Blok
Nelleke van der Kraats Ondersteuning tienerwerk: Huiswerkbegeleiding
Thea Verheij Ondersteuning FG
Lydia Reicher Ondersteuning webmaster

Werkstages

Op 31-12-2019 bestond het schoonmaakteam van jongerencentrum 't Blok uit 11 personen van verschillende nationaliteiten. Deze mensen zijn werkzaam op basis van een contract met GR IJsselgemeenten in het kader van participatie.

Vrijwilligers (ca. 22,5 fte)

Op 31-12-2019 zijn er 139 vrijwilligers ingeschreven bij Stichting Samen Zuidplas, verdeeld over de verschillende diensten. Daarnaast staan er 91 hulpbieders ingeschreven bij 'Inwoners voor elkaar' en 25 vrijwilligers bij het Moluks Ouderenhuis. Ook zijn er ruim 150 vrijwilligers inzetbaar via de NPV. In totaal zijn er dan ook ca 405 vrijwilligers actief. Uitgaande van een geschat gemiddelde van 2 uur per persoon per week is dit ca 22,5 fte (!).

2. Overzicht per werkvorm

Welzijn Zuidplas is onderverdeeld naar 11 werkvormen. Hieronder volgt een overzicht per werkvorm.

2.1 Raad en Daad

Het doel

Voorkomen dat inwoners van gemeente Zuidplas (verdergaande) problemen krijgen op sociaaljuridisch gebied en specifiek op financieel vlak. Inwoners die kampen met dergelijke problematiek ondersteunen en op weg helpen zodat zij weer zelfstandig verder kunnen.

De diensten

- Budgetmaatjes
- Formulierenbrigade/Postkamer
- Sociaal raadsliedenwerk

Budgetmaatjes (coördinatie 0,6 fte)

Cijfers

- 60 casussen begeleid door een budgetmaatje, waarvan 26 casussen doorgezet vanuit 2018 en 34 nieuwe matches.
- Van de 60 casussen, 25 casussen met een casehouder van het Sociaal Team i.v.m. meervoudige/complexere problematiek.
- 44 nieuwe intakes gedaan door de coördinator, waarvan 34 uitgezet naar een budgetmaatje.
- Afgerond 2019: 41 casussen, waarvan 28 succesvol, 13 niet succesvol (waarvan 9 met meervoudige/complexere problematiek).
- Voortgezet in 2020: 19 nog lopende casussen
- 4 nieuwe vrijwilligers, 6 vrijwilligers gestopt. Totaal 34 vrijwilligers (per 31 dec), waarvan 10 (ook) actief bij de Postkamer.

Formulierenbrigade/Postkamer (0,5 fte)

Cijfers

Inloospreekuren	2019
Nieuwerkerk	321
Moordrecht	92
Zevenhuizen	24
Moerkapelle	23
Belastingspreekuur	33

- Er is een sterke stijging van het aantal hulpvragen in Nieuwerkerk (van 224 naar 321). Zo'n 80% van de hulpvragers zijn statushouders.
- Op 31-12-2019 waren er 10 vrijwilligers actief op de Postkamer.

Sociaal Raadsliedenwerk (0,3 fte)

Cijfers

- In 2019 zijn er 284 hulpvragen binnengekomen voor de sociaal raadvrouw, waarvan 169 op fysiek spreekuur, restant via mail/telefoon.
- Categorieën met meer dan 10 hulpvragen: IND, bijstand, belasting, echtscheiding en uitkeringen.

Overkoepelend Raad en Daad

Aandachtspunten 2019

- Extra inzet op begeleiding van vrijwilligers met aanbod van trainingen en intervisie.
- Inzet op thema's 'Vroegsignalering' en 'de Brede schuldenaanpak'; regelmatig overleg met gemeente en GR IJsselgemeenten. Streven is om doelgroep eerder in beeld te hebben om (verhoging van) schulden te voorkomen.
- Betrokkenheid bij convenant huisuitzetting.
- In 2019 is de intake van Postkamer in Nieuwerkerk aan den IJssel gedaan door de preventiemedewerker. Na intake kan de hulpvrager direct terecht bij één van de vrijwilligers. Dit levert winst op door een duidelijk uitvraag, toezien op naleving privacy (AVG) wat betreft toestemmingsformulieren en het direct oppakken of doorverwijzen van een hulpvraag wanneer deze niet voor een vrijwilliger is bestemd. Begin 2020 wordt deze werkwijze ook ingezet op de andere locaties in de dorpen.
- Hulpvragen bij de Postkamer gaan over Sociale Zaken en Werkplein, belastingen en zorgverzekering, tegemoetkomingen, energie, vragen over de IND, DUO en over andere zaken zoals uitleg van brieven, voedselpakketten, doorverwijzingen, betalingsregelingen/ schulden, pensioenen, WW-uitkeringen aanvragen, advies over echtscheiding, woningnet etc.
- Eind 2019 is het 'Preventieplan geldzaken' geschreven gericht op risicogroepen. Ambitie is om in 2020 nog steviger in te zetten op preventie door o.a. financiële educatie en het uitzetten van routes waardoor hulpvragen in een eerder stadium kunnen worden opgepakt.
- Opvallend is dat het aantal vragen op het belastingspreekuur is afgenomen. Het doen van de belastingaangifte wordt steeds eenvoudiger, doordat er vooraf al veel is ingevuld door de Belastingdienst, dit verklaart wellicht deze terugloop.

Deskundigheidsbevordering en waardering vrijwilligers

(gemiddelde opkomst ca. 20 vrijwilligers):

- Training van de Belastingdienst m.b.t. kennisnetwerk van de belastingdienst
- Training door VCS, Bob de Beur over incasso en deurwaarders
- Training door Emjé over werken met Office 365
- Training door CHE over presentie (relatie en inhoud)
- Training door Annelies Broere over bezwaar en procedures
- Uitreiken van het boekje "Ik ben arm" van het Linda Foundation fonds
- Drie intervisiebijeenkomsten
- Werkbezoek Leger des Heils in Gouda

Samenwerkingspartners

Intensieve samenwerking

- Sociaal Team, GR IJsselgemeenten (SHV, Sociale Zaken, Werkplein), GGD Hollands Midden, Centrum voor Jeugd en Gezin, Vluchtelingenwerk

Overige samenwerkingspartners

- Bibliotheek de Groene Veenen, PCOB, SAZ, Boodschappenkast, St. Zuidplas Helpt, St. Leergeld, St. Sport- en Cultuurfonds, Belastingdienst, Juridisch Loket Rotterdam, Voedselbanken, IND, Samen010 e.a.

Tevredenheid gemeten met storytelling:

“Geeft een stuk rust, ik kan bij iemand terecht die me helpt. Al zijn het maar kleine stappen en ben ik er nog lang niet. Nu gezamenlijk besloten om een bewindvoerder te nemen. Ik ben er nu aan toe.”

“Na het overlijden van mijn man, wist ik me geen raad en niet weten waar ik moet beginnen. Hij deed altijd de financiën. Hij heeft me goed achtergelaten, maar het moet wel mijn systeem worden, zodat ik het zelf kan. Fijn dat iemand me hier mee helpt.”

“Zelf na jaren nog niet binnen bij de schuldhulpverlening. Ik kom van ver samen met hulp van een budgetmaatje, is de deur niet dicht, maar staat deze op een kier en kom ik telkens wat verder. Ik kan weer lachen af en toe.”

“Ik ben zo blij dat ik bij jullie terecht ben gekomen. Hier kan ik terecht met mijn vragen, dit geeft rust. Ik kan heel veel zelf, maar het invullen van dit formulier is net te veel.”

Vrijwilliger Postkamer: “Sommige mensen komen geregeld binnen met een enkelvoudige vraag, je krijgt een relatie met hen en daardoor is de drempel laag om met andere vragen bij ons aan te kloppen. Hierdoor kun je de problemen eerder signaleren en hulp bieden.”

Succesverhaal Sociaal Raadsliedenwerk: “Een client was gehuwd met iemand uit het buitenland. Hij wilde zijn partner naar Nederland halen. Wij hebben hem geholpen met de aanvraag voor een gezinshereniging. Na ongeveer 1 jaar was zijn partner naar Nederland gekomen. Hij is met zijn partner naar ons kantoor gekomen om kennis te maken. Het was zo mooi om te zien, de client straalde van geluk, van top tot teen. Een mooi moment om niet te vergeten.”

2.2. Steunpunt Mantelzorg

Het doel

Mantelzorgers worden erkend, ondersteund, ontlast en gewaardeerd. Overbelasting en isolement bij de mantelzorger wordt voorkomen of verminderd.

De diensten (1,3 fte)

- Bieden van ondersteunende gesprekken aan de mantelzorger en (helpen) zoeken naar vormen van respijtzorg.
- Het verzorgen van vrijwillige respijtzorg.

- Het organiseren van voorlichting en lotgenotencontact.
- Het bieden van onafhankelijke cliëntondersteuning.
- Het bieden van ontspannende en informatieve momenten in het kader van waardering.
- Organiseren van de jaarlijkse mantelzorgdag.
- Het bieden van preventieve activiteiten.
- Bewustwording op gang brengen bij mantelzorgers, beroepskrachten, verwijzers en het profileren van het belang van mantelzorg in de samenleving.

Cijfers

- Geregistreerde contactmomenten (gesprekken telefonisch of via huisbezoek): 356
- Registraties onder de 18 jaar: 130
- Registraties boven de 18 jaar: 486
- Er zijn 36 partners en 50 naasten geregistreerd van mensen met dementie.

Activiteit	Ism	Aantal x	Aantal deeln./bez.
SaaM (respijtzorg)	Vertroetel je ouders en Mantelaar	Ca. 2 bezoeken per week	30 matches (20 via Vertroetel je ouders en 10 via de Mantelaar)
Lotgenotencontact partners dementie (o.a. thema's sociale benadering, rouwen, vakantie etc.)		6	8-10 per keer
Lotgenotencontact – Wereld Alzheimerdag	Oudheidskamer	1	12
Alzheimercafe	Alzheimer NL	5	12, 26, 4, 8, 7
Oudernetwerk Autisme	CJG en MEE plus	3	ca 20 per keer
NAH cafe	Vivere	5	ca 8 per keer
Thema activiteiten voor jonge mantelzorgers 12+ (o.a. bowlen, sieraden maken, BBQ etc.)	o.a. Shoeby Nwrk	9	ca 8 per keer
Thema activiteiten voor jonge mantelzorgers 12-	o.a. Shoeby Nwrk, Be-tekenpraktijk e.a.	2	ca 18 per keer
Dag van de Mantelzorg	De Tuinderij	1	43
Waarderingsmoment voorjaar	Jomajole zorgkwekerij	2	39 in totaal
Presentatie CJG	CJG - GGD	1	25
Thema-avond autisme	Stichting Klimkoord	2	40 in totaal
Deelname aan de dag van de Economie	Gemeente Zuidplas	1	ca 120
Deelname aan netwerkgesprekken dementie	Transmuraal netwerk, POH, casemanagers, WMO, poli geriatrie, Gemeente,	8	1-2

Aandachtspunten 2019

- De complexiteit van de hulpvragen is toegenomen, dit is een landelijke tendens o.a. als gevolg van langer zelfstandig thuis blijven wonen en bezuinigingen binnen de WMO. Er liggen meer taken bij mantelzorgers die hierdoor zwaarder belast worden. De ervaring is dat mensen lang wachten met het vragen van hulp, waardoor de problemen complexer worden en een integrale aanpak nodig is.
- Het project Saam, laagdrempelige respijtzorg, is inmiddels omgezet in een doorlopende voorziening. Uit reacties blijkt dat zowel cliënten als ketenpartners erg blij zijn met deze voorziening. Mantelzorgers hebben weer ruimte om bij te komen of om taken te doen die noodzakelijk zijn maar waar ze niet aan toekwamen. Opname wordt voorkomen en uitgesteld. Uitputting mantelzorger wordt voorkomen.
- Landelijke aandacht voor mantelzorgers via tv-programma's doet de bewustwording bij mantelzorgers en verwijzers toenemen.
- Aandacht specifiek voor jonge mantelzorgers en mantelzorgers van mensen met dementie werpt zijn vruchten af. Beide doelgroepen geven aan zich gesteund te voelen door contact met lotgenoten en met de consulent.

Samenwerkingspartners

- Casemanagers Tandem, Poli geriatrie, Sociaal Team, CJG, GGD, MEE
- WMO-consulenten, Huisartspraktijken en POH
- NPV en kerken
- Camino, Vivere (NAH cafe), Hospice, Sportstichting, scholen, Ergotherapie Praktijk Joosten, JMZ Pro, Me We, welbevinden jonge mantelzorgers, Palet Welzijn Gouda en Transmuraal Netwerk e.a.
- Collega's Welzijn Zuidplas; Jongerenwerk, Raad en Daad, VIP, Ouderenadvies

Tevredenheid gemeten met storytelling:

"Mijn moeder is erg ziek, ik ben blij dat ik af en toe ergens heen kan om mijn gedachten af te leiden."

"Ik dacht dat ik de enige was die thuis een broer met autisme had, maar ik zie hier veel meer kinderen waar thuis zorgen zijn".

"Ik heb genoten op de mantelzorgdag. Het is heerlijk om even te 'vergeten' en niet te hoven zorgen. Dank jullie wel".

2.3 Vrijwilligers Informatie Punt (VIP)

Het doel

Het VIP wil zoveel mogelijk inwoners van de gemeente Zuidplas enthousiast maken en houden voor vrijwilligerswerk. Vrijwilligers(organisaties) worden ondersteund op gebied van werving, waardering en deskundigheidsbevordering.

De diensten (1,5 fte)

- Advies en ondersteuning
- Matching en bemiddeling
- Training en deskundigheidsbevordering
- Waardering en promotie
- Samenwerken en versterken

Cijfers

Advies en ondersteuning

Vrijwillige inzet	72 vragen
Informatie en advies	15 vragen
Oriëntatiegesprekken	43 gesprekken
Kennismakingsgesprekken	44 gesprekken
Nieuwsbrieven	4 (1.143 geadresseerden)
Informatieavonden (AVG en jonge vrijwilligers)	2 (43 deelnemers)

Matching en bemiddeling (Inwoners voor elkaar)

Aantal hulpbieders	91 (waarvan 28 nieuw in 2019 en 55 ingezet)
Aantal hulpvragen	91 (waarvan 66 gematcht)
Aantal vacatures vacaturebank	79
Aantal reacties op vacatures	100

Training en deskundigheidsbevordering

14 trainingen	162 deelnemers
2 'in-company' trainingen	30 deelnemers

Waardering en promotie

World Cup Rowing	265 deelnemers
Live Cooking van der Valk (3 avonden)	869 deelnemers

Samenwerken en versterken

Netwerkoverleg vrijwilligersorganisaties	2 netwerkbijeenkomsten
--	------------------------

Aandachtspunten

Inwoners voor Elkaar

- Er is sprake van een toename van hulpvragen en hulpbieders
- Er werd met name hulp gevraagd op sociaal gebied (bezoekje, wandelen, erop uit).
- Er waren iets minder reacties op vacatures dan het voorgaande jaar. Mogelijk vanwege een aantrekkelijke arbeidsmarkt/lage werkloosheid.

Waardering en promotie

- Er is veel aandacht besteed aan promotie van vrijwilligerswerk d.m.v. advertenties, banners en advertorials in lokale media.
- Het VIP was vertegenwoordigd met een kraam tijdens het Midwinterfeest en tijdens de Fit test van Sportstichting Zuidplas.
- Er is veel animo voor de waarderingsactiviteiten.
- De actie van 'het kortingsbonnenboekje voor vrijwilligers' werd geëvalueerd met positieve uitkomst.

Algemeen

- Huidige vrijwilligersbestand vergrijsd en er is weinig aanwas jonge vrijwilligers.
- Mensen zijn minder geneigd zich voor langere tijd te binden aan een organisatie. Ook is er minder belangstelling voor 'structureel' vrijwilligerswerk. Wel is er meer animo voor éénmalige of projectmatige klussen.
- Verantwoordelijke functies (zoals bestuursfuncties en coördineren van activiteiten) zijn lastig te vervullen.
- Organisaties zijn nog niet (helemaal) ingericht op de nieuwe trend van vrijwilligers werven (van vraaggericht naar aanbodgericht werven).
- Er is bij organisaties behoefte aan (meer) onderlinge samenwerking.
- De landelijke trend is dat digitale matching toeneemt en dat platforms voor vrijwillige inzet (vacaturebank en burenhulp) steeds vaker worden gebruikt als het gaat om vinden van vrijwilligerswerk.

Samenwerkingspartners

- Vrijwillige thuishulp van de NPV, Vervoers- en klussenservice van de SAZ, Gemeente Zuidplas, vrijwilligersorganisaties (zoals Bibliotheek de Groene Venen, Vluchtelingenwerk Zuidplas, Stichting Evenement), Sportstichting Zuidplas. Vrijwilligerscentrales in de regio, lokale media, kerken, ondernemers en de NOV.

Tevredenheid gemeten met storytelling:

Quote hulpvrager Adri over het contact met vrijwilligster Gerda van Inwoners voor Elkaar

"Ik kijk elke keer uit naar een ritje op de fiets. We hebben het zo gezellig samen. Je leert elkaar ook steeds beter kennen. En mijn wereld is ook groter geworden."

Quote deelnemer training 'Omgaan met lastig gedrag'

'Geweldige dag gehad. Zeer leerzaam. Ideale groep mede-cursisten, open discussies met soms emotionele momenten. Goede handvatten ontvangen voor toekomstige situaties met "moeilijke mensen".'

Quote n.a.v. Live Cooking Van der Valk in december

"Dank voor jullie nieuwsbrief en al jullie inspanningen in het afgelopen jaar!! Ook ik spreek mijn waardering uit voor de fantastische Live Cooking avond bij Van der Valk. Wat hebben jullie ons verwend!!"

2.4 Ouderenadvies

Het doel

Met informatie, advies, bemiddeling en begeleiding wordt ondersteuning geboden aan ouderen en hun mantelzorgers met het doel dat zij zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven functioneren.

De diensten (1,2 fte)

- Preventieve, signalerende huisbezoeken door de vrijwillige ouderenadviseurs.
- Dienstverlening aan de cliënt en hun evt. mantelzorgers door de professionele ouderenadviseurs.
- Ontmoetingsactiviteiten zoals 'koffiedrinken' en de 'Verhalengroep'.
- De Huiskamer, dagelijkse inloop voor ouderen.

Cijfers

- 67 preventieve huisbezoeken door 10 vrijwillige ouderenadviseurs.
- 181 huisbezoeken door professionele ouderenadviseurs. Bij de huisbezoeken is een afname te zien t.o.v. 2018. Dit heeft te maken met ziekte uitval van één van de ouderenadviseurs voor een langere periode.
- 27 vrijwilligers actief bij o.a. Koffiedrinken, De Verhalengroep, De Huiskamer en de preventieve huisbezoeken.

Activiteit	Aantal keer	Aantal deelnemers
Koffiedrinken	1x per maand in MK	ca 11
Koffiedrinken	1x per maand in Mrd	ca 8
Koffiedrinken	1x per maand in ZH	ca 20
Koffiedrinken	1x per maand in Nwrk	ca 5
Uitjes koffiedrinken	Intratuin, kerstlunch	ca 12
De Verhalengroep Nwrk	1x per 2 weken	10
De Verhalengroep Mrd	1x per 2 weken	11
Uitstapje De Verhalengroep	Moluks Ouderenhuis	ca 30
De Huiskamer	Elke ma t/m do	ca 5
Nieuwjaarsontmoeting	4 dorpen	171
Kerstdiner voor eenzame ouderen	Van der Valk	81
Presentatie OA voor leden van de PCOB	1x (ism Mantelzorg)	ca 50

Aandachtspunten 2019

- Hulpvragen gaan voornamelijk over de volgende onderwerpen: aanvraag van (uitbreiding) huishoudelijke verzorging, vragen over dagbesteding, onduidelijkheid tussen AWBZ en WMO zorg, dagbesteding (zowel intramuraal als vanuit huis), zingevingsvragen, vragen over inzet van een vrijwilliger en vooral heel veel vragen over huisvesting.
- Er was dit jaar een toename van zingevingsvragen. Opvallend was dat deze mensen het aanbod van POH GGZ afsloegen en voorkeur gaven aan huisbezoek(en) van de ouderenadviseur.

Samenwerkingspartners

- Sociaal Team / WMO, Huisartspraktijken, POH-ers en casemanagers, Hervormd centrum Zevenhuizen (koffiedrinken Zevenhuizen), Voorzieningen van inloop en dagopvang, Woningbouwverenigingen, GGD, meldpunt zorg- en overlast e.a.

Tevredenheid gemeten met storytelling:

"Ik ben zo blij dat ik elke dag met mijn vrouw nog kan lachen, een dag gelachen is niet geleefd".

"Ouderenadvies is belangrijk voor de ouderen, er is veel deskundigheid, daar ben ik mee geholpen."

"Ook al ben ik oud, ik tel nog wel mee en wil graag nog genieten. Dat kan ik bij de Verhalengroep."

"Ik kan terugvallen op jullie en dat is een veilig gevoel."

"Ik wil je nogmaals bedanken voor het plezierige gesprek. Ik waardeer het zeer dat je er veel tijd voor hebt genomen om mij goed te informeren".

"Ik dank je voor je bemiddeling én voor het feit dat jij ten alle tijden wél helder communiceert".

"Zo'n bericht daar kikker je toch van op?"

2.5 Educatie (integratie bevorderende activiteiten voor mensen met een achterstand)

Het doel

Mensen met een achterstand, o.a. als gevolg van hun niet-Nederlandse achtergrond en/of laag inkomen, zijn geïntegreerd in de samenleving van Zuidplas.

De diensten (0,2 fte + stafondersteuning door vrijwilliger)

- Huiswerkbegeleiding
- Examentraining
- Deelname aan activiteiten in de gemeente/regio

Cijfers

- Deelnemers huiswerkbegeleiding: 55 (35 basisschool en 20 middelbare school)
- Deelnemers examentraining: 7 waarvan 6 geslaagd en 1 gezakt
- Deelnemers Moeder VMBO-T: 5
- Aantal bezochte lokale en regionale activiteiten (o.a. Avondvierdaagse, Jeugdvakantieweek, Speeltuin IJsselkids, activiteiten Sportstichting etc.): 10, met gemiddeld 35 deelnemers per keer.
- Met Sinterklaas werd er aan 36 gezinnen een bezoek gebracht met cadeautjes voor 69 kinderen.

Aandachtspunten 2019

- In juni 2019 werd er eindelijk na veel omzwervingen een vaste locatie gevonden in een klaslokaal op de Elimschool.
- Leerlingen zijn van verschillende nationaliteiten zoals: Marokkaans, Somalisch, Syrisch en Birmees.
- Een aantal moeders en leerlingen helpen bij de activiteiten, o.a. met schminken of uitdelen van medailles of als griezel bij de Halloween.
- Doordat begeleidend tienerwerker ook in 't Blok werkt, weten de leerlingen de weg naar 't Blok ook goed te vinden. Tijdens de schoolvakanties zijn er voor deze doelgroep verschillende activiteiten georganiseerd.

Samenwerkingspartners

- Vluchtelingenwerk
- Sociaal Team
- Scholen

Tevredenheid gemeten met storytelling:

"Mijn leraar op school vindt mij niet zo lief en dat merk ik als ik hem een vraag stel bij andere kinderen doet hij heel lief en bij mij niet. Bij Nelleke en Jay mag ik altijd alles vragen en ik denk altijd aan de leuke uitjes die wij doen."

"Mijn ouders spreken bijna geen Nederlands dus ik kan niet thuis mijn huiswerk afmaken als ik iets niet snap. Nu leer ik mijn ouders extra Nederlands omdat ik hier heel veel geleerd heb."

2.6 Sociaal Makelaar

Het doel

Het verbinden van zorg, welzijn en burgerparticipatie in de wijk om daarmee de sociale samenhang en de onderlinge betrokkenheid in de gemeente te versterken.

De diensten (0,5 fte)

- **Signaleren.** De sociaal makelaar signaleert de krachten en behoeftes in de wijk in samenwerking met inwoners, informele en formele organisaties.
- **Verbinden.** De sociaal makelaar denkt en werkt creatief mee aan het vormen van nieuwe duurzame netwerken om de sociale cohesie en leefbaarheid in de wijk te vergroten.
- **Ontwikkelen.** Het aanjagen, ondersteunen en faciliteren van initiatieven om de cohesie en de leefbaarheid in de wijk te versterken.

Cijfers

Verbinden

- 3 werkgroepen (thema's jongeren, ouderen en volwassenen) ondersteund tijdens ontwikkeling Plan van Aanpak 'Zuidplas Verbindt'; elke werkgroep heeft in 2019 een deelplan ingeleverd.

- 9 kerngroepsleden maken deel uit van het in 2019 opgerichte dorpsinitiatief 'Moerkapelle samen'. Een mix van actieve dorpsbewoners die op persoonlijke titel deelnemen.

Ontwikkelen

- 2 activiteiten ondersteund van dorpsinitiatief 'Moerkapelle samen':
 - o Ontmoeting tussen generaties: met medewerking van 2 basisscholen(± 35 ouderen, 30 kinderen en 8 vrijwilligers)
 - o Werkbijeenkomst 'Betrokken buurten': 7 deelnemers, na afloop is ieder aangesloten bij het dorpsinitiatief.

Aandachtspunten 2019

Signaleren

- Netwerk opgebouwd door het benaderen van sleutelfiguren: wijkagenten, scholen, migranten vrouwengroep, jongerenraad, omroep Zuidplas, diaconale samenwerking Moerkapelle, particuliere sleutelfiguren op dorpsniveau e.a.

Verbinden

- Grote bijdrage bij het tot stand brengen van het Plan van Aanpak 'Zuidplas Verbindt'.
- Actieve bijdrage bij de oprichting van 'Moerkapelle samen' en hun activiteiten.
- Inspireren van collega's en samenwerkingspartners op gebied van Positieve Gezondheid en Community Building.

Ontwikkelen

- Ondersteuning geboden bij nieuw initiatief 'De Cultuurkeuken', een buurtrestaurant in jongeren centrum 't Blok voor inwoners met een kleine beurs.

Samenwerkingspartners

- Deelnemende organisaties ontwikkeling Plan van Aanpak 'Zuidplas Verbindt': JGZ/CJG/ GGD, Diaconaal platform, Gemeente Zuidplas (afdeling samenleving/ jeugd), MEE Plus, Thorbecke VO, Nieuwerkerk, Protestantse gemeente Nieuwerkerk aan den IJssel, Zellingen afasiencentrum Rotterdam e.o.- /wijkverpleging, Sportstichting Zuidplas, Sanare Zorg & Welzijn Moordrecht, St. Kernkracht en Welzijn Zuidplas (jongerenwerk, ouderenadvies/mantelzorg).
- Moerkapelle samen: Opmoer, Diaconale samenwerking Moerkapelle en Rolling '90.
- Ontmoeting tussen generaties: Rehoboth school Moerkapelle en de Keijzerschool.
- Deelname regionaal sociaal makelaars overleg
- Lid van Landelijke coalitie erbij en LSA (landelijk netwerk actieve bewonersgroepen)

Tevredenheid gemeten met storytelling:

Carli Klijn van Moerkapelle samen: *"Het is goed om je dorpsgenoten beter te leren kennen, ook diegenen die je niet als vanzelf tegenkomt in je dagelijks leven. Want een dorp zijn, dat doe je samen!"*

2.7 Moluks Ouderenhuis (Rumah Orang Tua Tua)

Het doel

Het bieden van dagopvang en activiteiten om ouderen in een prettige sfeer zo lang mogelijk actief en zelfstandig te houden. Enerzijds om Molukse ouderen op te vangen die dreigen te vereenzamen en anderzijds om Molukse mantelzorgers te ontlasten.

De diensten

- Dagopvang elke dinsdag en vrijdag
- Projecten t.b.v. vitaliteit
- Thema activiteiten 60+

Cijfers

Activiteit	Aantal keer	Aantal deelnemers
Dagopvang (diverse activiteiten, waaronder Paasmaaltijd i.s.m. de Kroon, 'Ontmoeting in verhalen' met Verhalengroep en Ouderenfestival van Kindergemeenteraad)	Elke di en vrij van 10.00-15.00 uur	23 (67-93 jaar)
Sociaal Vitaal (beweegactiviteiten)	30	15
Oldstars, Walking Football (project Nationaal Ouderenfonds, ism VV Moordrecht en werkgroep Oldstars Moordrecht)	22 (start juni 2019)	40
Nieuwjaarsontmoeting	1 (12 jan.)	80
Landelijke Molukse ouderendag in Barneveld	1 (29 juni)	50
Landelijke mantelzorgdag voor de Molukse mantelzorger i.s.m. Landelijke Stichting Molukse Ouderen (LSMO)	1 (2 nov.)	125

- 25 vrijwilligers actief, vijf vrijwilligers (Molukse Ouderenadviseurs, afgekort Moa's) vormen de kern met ondersteuning van de opbouwwerker, die in dienst is bij de gemeente.

Aandachtspunten 2019

- Jaarlijks wordt aandacht besteed aan de eerste generatie Molukse en zieken. Dit jaar is gekozen voor het maken van een zeepketting die door de deelnemers aan hen werd aangeboden.
- Voor de activiteit kienen werden ook dit jaar Molukse hapjes gemaakt en verkocht. De opbrengst werd gebruikt voor deelname aan de jaarlijkse landelijke ontmoeting van Molukse ouderen in Barneveld.
- Op dinsdag 2 april 2019 heeft het college van Zuidplas een werkbezoek gehouden in de Molukse gemeenschap waaronder Rumah Orang Tua.

Samenwerkingspartners

- Landelijk Stichting Molukse Ouderen (LSMO), Molukse ouderenwerkgroepen in Nederland, Netwerk van Organisaties van Oudere Migranten (NOOM), VV

Tevredenheid gemeten met storytelling:

Koba Leatemia (deelneemster dagopvang tijdens ‘Ontmoeting in Verhalen’:
“Blijf lachen, het is gezond en je krijgt er geen rimpeltjes van.”

2.8 Accommodatie gebonden jongerenwerk

Het doel

Het ondersteunen van jongeren in hun ontwikkeling tot sociaal-redzame en financieel zelfstandige jongeren.

De diensten (1,1 fte)

- Activiteitsaanbod in en om jongeren centrum 't Blok. Jongeren worden in contact gebracht met verantwoorde en vormende activiteiten op het gebied van cultuur, welzijn en amusement, waarbij jongeren zoveel mogelijk actief betrokken worden in de organisatie en uitvoering, met aandacht voor een veilige omgeving, geborgenheid en ontplooiing.

Cijfers

Activiteit	Aantal keer	Aantal deelnemers
Inloop 't Blok	2 à 3 avonden per week	ca 15 per keer
Studio 't Blok	2x per week	ca 5 per keer
Kroegavonden	2 à 3 avonden per week	15 – 35 per keer
Dartcompetitie in Kroeg	40 x	15 – 35 bezoekers
Darttoernooien	1 x	ca 30 bezoekers
Themafeesten	5 x	30-60 bezoekers
Live-avonden (incl. Anton Rock)	5 x	15-120 bezoekers
Progrog (livemuziek)	7x	30 tot 120 bezoekers
Besloten Feesten	16 x	30 tot 120 bezoekers
Peuterdisco	1x per maand	ca 15-30 bezoekers (incl. ouders)
Kidsdisco	10 x per jaar	ca 30 – 80 per keer
Auticafé	1x per maand	ca 10 per keer
Jeugdschaakclub	wekelijks	7
Jeugdtheater	wekelijks	5
BSO-middag in 't Blok (kinderen van Human Kind maken kennis met 't Blok d.m.v. workshops etc.)	1x	60 kinderen
FIFA-toernooi op groot scherm	1x	15
Movienight	1x	10
Blokkies Kidsclub	1x per maand	ca 25 per keer
Talentontwikkeling – HiphopLounge	4x per jaar (elk seizoen)	ca 100+ per keer
Zomer BBQ voor jongeren	1x per jaar	ca 25 per keer

- 27 vrijwilligers actief bij 't Blok.

Aandachtspunten 2019

- In 2019 is Hanneke Korsten van start gegaan als vrijwilligerscoördinator, op basis van een vrijwilligersvergoeding (ondersteuning stafkrachten). Zij is hiermee o.a. eerste aanspreekpunt geworden voor de vrijwilligers van 't Blok.
- Ook in 2019 is er weer veel klus- en schoonmaakonderhoud verricht in 't Blok. O.a. door de vrijwilligers van 't Blok en de werkstagiaires vanuit GR IJsselgemeenten.
- Een aantal jongeren die de talentontwikkeling volgen in 't Blok zijn zodanig gemotiveerd dat ze gestart zijn met de Producers opleiding en Film/regie.
- In 2019 is de activiteitenruimte uitgebreid met o.a. een beamer, om zo ook games op groot scherm te kunnen spelen.

Samenwerkingspartners

- BSO Human Kind, diverse aanbieders van activiteiten en collega's van andere werkvormen Welzijn Zuidplas, zoals Sociaal Makelaar, Ouderenadvies, VIP en steunpunt Mantelzorg.

Tevredenheid gemeten met storytelling:

Karin van den Heuvel van Human Kind: *"Ik vind het mooi en inspirerend om de kinderen zo in 't Blok bezig te zien."*

Jordan, handhaving: *"Gaaf om te zien dat jongeren naar 't Blok komen en dit een plek is waar ze kunnen chillen"*

"Ik was een ongelukkig met m'n werk als chefkok en ben een aantal keer in de studio geweest, daar ging voor mij het licht branden. Ik volg nu de producers-opleiding en wil gaan focus op muziekproductie en marketing."

"Ik had wat problemen op school en in 't Blok hebben ze me aangeraden om mijn frustratie van mij af te schrijven in een soort verhaal/gedicht. Dit vond ik zo leuk om te doen dat ik het ben gaan rappen en nu is de studio voor mij een uitlaatklep geworden, ben er echt sterker van geworden."

"Dankzij de inloop heb ik minder last van mijn eenzaamheid en depressie. Het gaat niet zo goed op school en thuis ben ik liever niet al te vaak. Het bijzonderste vind ik dat ik af en toe mag mee eten met de jongerenwerkers."

Bezoeker van de kroeg: *"Wauw! Wat een service hier!"*

Vrijwilliger: *"Je bent hier veilig, we zijn familie."*

Bezoeker van een feest: *"Wist niet dat 't Blok zo mooi en verzorgd was."*

2.9 Ambulant jongerenwerk

Het doel

Het vindplaatsgericht werken met als doel jongeren te helpen naar een betere positie in de maatschappij en jongeren te activeren om de leefbaarheid in de wijk/buurt te vergroten en overlast te voorkomen.

De diensten

- Vindplaatsgericht werken
- Eén-op-één begeleiding / jongerencoaching
- Wijkactiviteiten Molukse wijk
- Sport4Work
- Buurtsportactiviteiten

Cijfers

- 19 vrijwilligers betrokken bij de uitvoering van diverse activiteiten

Activiteit	Aantal keer	Aantal deelnemers/bezoekers
Cruiff Court opening met Memphis Depay	1	ca 450
Cruiff Court toernooi	1	80
Inloop jongeren Swanla	1	ca 40
Sport- en spelmiddag Molukse wijk	1	ca 80
Voorlichting bovenbouw over o.a. 'hangen op straat'	2	4 klassen (groep 7/8)
Kerstzaalvoetbaltoernooi	2	350
Sport4Work	1	8
Jongerencoaching	doorlopend	17
Ambulante rondes (vindplaats gericht werken)	2 à 3 keer per week	-

Aandachtspunten 2019

- Beide ambulant jongerenwerkers zijn SKJ geregistreerd (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd).
- Categorieën hulpvragen:
 - o Praktische ondersteuning: structuuropbouw m.b.t. school/werk, solliciteren, wegwijs maken binnen de gemeente en voorzieningen.
 - o Dagbesteding (werk/school)
 - o Sociale emotionele ondersteuning: o.a. Gezinssituatie, persoonlijke ontwikkeling, omgaan met agressie.

Samenwerkingspartners

- Politie en handhaving, Sportstichting Zuidplas, Gemeente Zuidplas, Cruiff Foundation, Swanla, Cultuurplatform Zuidplas, Jeugdcommissie Zevenhuizen, Panas Hubungan, 't Reigerbos, Ixiejé, De Jonge Krijger, Van Steun Fysio, Hockeyclub de IJssel, Rotaryclub Zuidplas e.a.

Tevredenheid gemeten met storytelling:

“Door jou heb ik handvatten gekregen om met bepaalde situaties om te gaan. Dit heeft mij enorm geholpen en helpt mij nog steeds.” (jongerencoaching)

“Bedankt voor het organiseren van het kerstzaalvoetbaltoernooi, kunnen jullie dit niet vaker organiseren? Ik vind het zo leuk!”

2.10 BRAInS

Het doel

Het bieden van een laagdrempelig aanbod op gebied van sport, kunst, cultuur en welzijn om kinderen te ondersteunen in hun fysieke en mentale ontwikkeling en een zinvolle invulling te geven aan de vrije tijd.

De diensten

- Activiteitsaanbod na schooltijd (BRAInS: Brede Activiteiten in Scholen)

Cijfers

Seizoen	Jaar	Activiteiten	Aantal	Per jaar	Per schooljaar
Voorjaar	2019	81	2.603		4.703
Najaar	2019	82	1.803	4.406	
Voorjaar	2020	83	2.612		4.415

Populaire activiteiten			
Voorjaar 2019			
Nieuwerkerk	Moordrecht	Zevenhuizen	Moerkapelle
Paardrijden (97)	Bibberbotje (24)	Superstyle (56)	Bouwbedrijf (15)
Najaar 2019			
Nieuwerkerk	Moordrecht	Zevenhuizen	Moerkapelle
Lasergamen (76)	Moluks bakken (32)	Dj-workshop (48)	Paard en spel (56)

- 1 op de 5 leerlingen doet mee aan BRAInS!

Aandachtspunten 2019

- Vanuit ouders/opvoeders is er regelmatig de vraag gekomen of er niet meer aanbod mogelijk is voor groep 1 t/m 3. Voor aanbieders, zoals sportverenigingen en kunstenaars, is dit een lastige doelgroep omdat ze nog erg klein zijn en relatief weinig kunnen. Een uitdaging om te (blijven) onderzoeken of hier toch niet meer mogelijk is.
- Activiteiten worden nog steeds bij aanvang cash betaald. Hier is de financiële administratie op ingericht. Ouders/opvoeders hebben regelmatig gevraagd of dit niet handiger kan. Bijvoorbeeld door betaling via I-Deal vooraf. Hier is al aandacht voor geweest in 2019, maar nog niet gelukt om in werking te zetten.

Samenwerkingspartners

- Primair en voortgezet onderwijs in de gemeente Zuidplas, CJG, Sportverenigingen, Culturele instellingen, Particulier initiatief, Sportstichting Zuidplas, Dorpshuizen Opmoer en Swanla e.a.

Tevredenheid gemeten met storytelling:

"Mijn dochter vond de Engelse cursus heel erg leuk!"

"Wij hebben kinderen in de basisschoolleeftijd maar ook op het middelbaar onderwijs. Daarvoor wordt BRAinS XL aangeboden, heel erg leuk met leuke passende activiteiten. Wij zijn erg tevreden, een hele organisatie maar alles verloopt altijd soepel en duidelijk, mails die op tijd komen, bedankt voor jullie werk! Wij zijn tevreden en geven jullie echt een compliment!"

"Zou er niet ook een leuk aanbod moeten komen voor volwassenen? ;-) Wil ik wel over meedenken!"

"Hopelijk blijven jullie nog lang deze leuke workshops aanbieden op deze manier."

2.11 Jongereninformatie

Het doel

Met het bieden van informatie (gevraagd en ongevraagd) de bewustwording van jongeren vergroten, waardoor jongeren betere keuzes kunnen maken en eventuele problemen voorkomen kunnen worden.

De diensten

- Voorlichtingsaanbod (Auticafé, Scholenmarkt, voorlichtingslessen, workshops)
- Digitaal jongerenloket
- Friend4Now (maatjesproject)

Cijfers

Activiteit	Aantal keer	Aantal deelnemers/bezoekers
Scholenmarkt	1	21 scholen en 275 bezoekers
Voorlichtingslessen (alcoholgebruik en roken)	6	ca 30 leerlingen per les
Friend4Now	doorlopend	11 vrijwilligers en 6 matches
Auticafé	10	Ca 15 per keer

Aandachtspunten

- Inzet op Talentontwikkeling in samenwerking met Bibliotheek De Groene Venen en jongerenwerk; project 'mobiele makerspace' voorbereid.

- In 2019 is het nieuwe digitale jongerenloket Hoezitdat.info/Zuidplas gelanceerd, als vervanging van JIZU.nl. Vanuit 'Jongereninformatie' wordt het lokale gedeelte van de site beheerd.
- Deelname werkgroep jongeren van 'Zuidplas Verbindt' met extra aandacht voor eenzaamheid onder jongeren.

Samenwerkingspartners

- Sociaal Team, CJG, scholen Voortgezet onderwijs, scholen vervolgonderwijs, gemeente Zuidplas, Bibliotheek De Groene Venen

Tevredenheid gemeten met storytelling:

Maatje van Friend4Now: 'Samen zijn we naar het Auticafe geweest. Hij wil nu de volgende keer met z'n vader komen. Mooi he, hij vond het leuk.'

2.12 Overige activiteiten en diensten

Kindergemeenteraad

De begeleiding van de Kindergemeenteraad wordt gedaan vanuit het jongerenwerk. In juli 2019 is de nieuwe kinderburgemeester verkozen voor periode juli 2019-juli 2020 en werd zij (Vienne Zwartevelde) samen met 9 leerlingen geïnstalleerd voor de Kindergemeenteraad.

Jongerenraad

De begeleiding van de Jongerenraad wordt gedaan vanuit het jongerenwerk.

In 2019: 8 leden

Aantal vergaderingen: 10 vaste en tussendoor extra vergaderingen en afspraken

Onderwerpen/acties:

- Advies uitgebracht m.b.t. Actieplan Jeugd 0-23 jaar, Sportvisie, Cultuurvisie
- Uitje naar Europarlement Brussel en Permeke bibliotheek in Antwerpen i.v.m. advies 5^e dorp
- Deelname Summermarket (sieraden maken met kinderen)
- Debat georganiseerd in 't Blok met raadsleden in kader van Europese verkiezingen
- Deelname dodenherdenking 4 mei
- Aanwezig bij opening nieuwe Raadhuis, installatie nieuwe burgemeester, bijeenkomsten toekomst Zuidplaspolder

Jeugdvakantieweken

Traditiegetrouw organiseert het jongerenwerk een Jeugdvakantieweek in Nieuwerkerk aan den IJssel (laatste week van de zomervakantie) en in de dorpen Moordrecht, Zevenhuizen en Moerkapelle (eerste week van de zomervakantie). Hierin wordt volop samengewerkt met o.a. (vrijwilligers)organisaties.

Deelnemers/bezoekers: ca 500 in de dorpen en ca 800 in Nieuwerkerk aan den IJssel

De Cultuurkeuken

Eind 2019 is 'De Cultuurkeuken' gelanceerd; een buurtrestaurant in jongeren centrum 't Blok voor mensen met een kleine beurs. Er wordt gekookt door vrijwilligers van verschillende nationaliteiten, met elke keer een maaltijd uit een andere wereldkeuken.

Aantal keer: 2x

Aantal koks/vrijwilligers: 6

Aantal gasten: 27